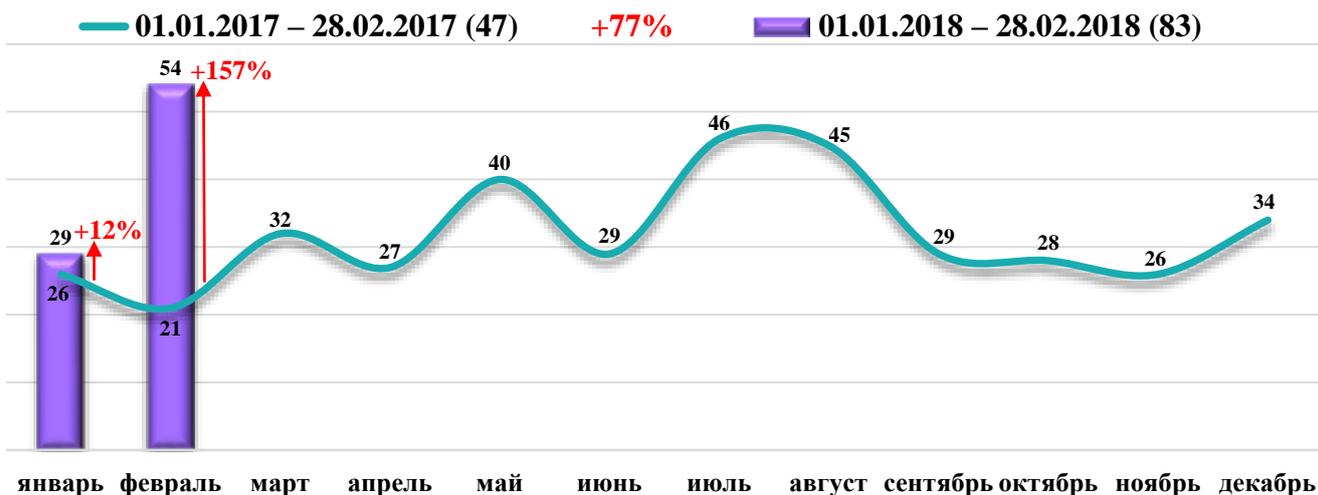


ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В ПРАВИТЕЛЬСТВО КРАЯ ОТ ЖИТЕЛЕЙ АМУРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА за период с 01.01.2018 по 28.02.2018

В Правительство Хабаровского края за период с **01.01.2018 по 28.02.2018** поступило **83** обращения от жителей Амурского муниципального района, что **на 77% больше**, чем за аналогичный период предыдущего года (2017 г. – 47 обращений).

Динамика поступления обращений



Динамика поступления вопросов

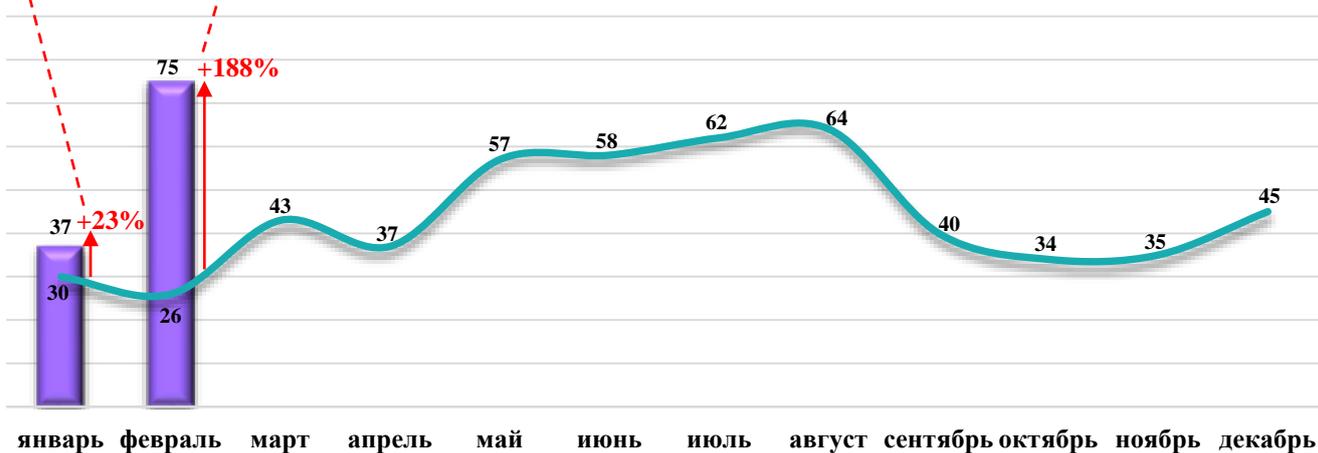
— 01.01.2017 – 28.02.2017 (56) +100% ■ 01.01.2018 – 28.02.2018 (112)

В **январе** 2018 года **увеличилось** количество вопросов по:

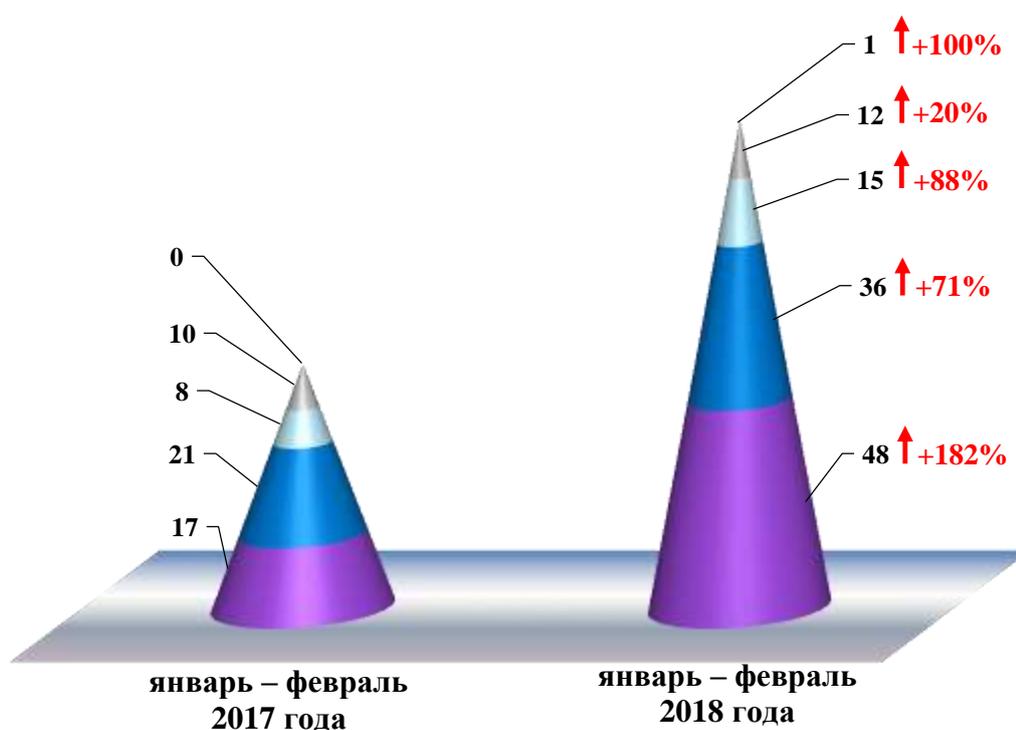
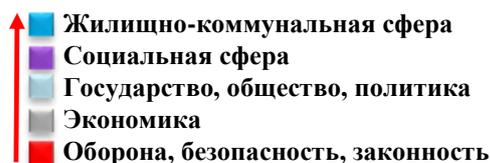
- деятельности исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и их руководителей – **на 100%** (2017 – 0, 2018 – 2) (несогласие с действиями главы городского поселения "Город Амурск" – обращения одного гражданина);
- рассмотрению в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействия) при рассмотрении обращения – **на 100%** (2017 – 0, 2018 – 2) (неудовлетворенность гражданина результатами рассмотрения обращения, просьба о предоставлении материалов проверки в ходе рассмотрения обращения – обращение одного гражданина);
- выплате заработной платы – **на 100%** (2017 – 0, 2018 – 2) (невыплата заработной платы работникам КГСАУ "ДВ Авиабаза", ООО "Европа")

В **феврале** 2018 года **увеличилось** количество вопросов по:

- оплате жилищно-коммунальных услуг, взносов в Фонд капитального ремонта – **на 175%** (2017 – 4, 2018 – 11) (несогласие граждан с выставленными счетами на оплату услуг ЖКХ);
- содержанию общего имущества (вентиляция, кровля, места общего пользования, придомовая территория, канализация) – **на 100%** (2017 – 0, 2018 – 10) (ненадлежащее содержание системы центрального отопления в многоквартирном доме в г. Амурске);
- оплате коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготам – **на 100%** (2017 – 0, 2018 – 8) (несогласие граждан с выставленными счетами за отопление в г. Амурске)



Вопросы тематических разделов, поступившие от жителей Амурского муниципального района в Правительство края



Вопросы тематических разделов	с 01.01.2017 по 28.02.2017	с 01.01.2018 по 28.02.2018	% (+;-)
<u>Жилищно-коммунальная сфера</u>			
Всего:	17	48	+182%
В том числе:			
- оплата жилищно-коммунальных услуг, взносов в Фонд капитального ремонта	6	21	+250%
- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, места общего пользования, придомовая территория, канализация)	0	11	+100%
<u>Социальная сфера</u>			
Всего:	21	36	+71%
В том числе:			
- выплата заработной платы	0	6	+100%
- социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в	3	5	+67%

Вопросы тематических разделов	с 01.01.2017 по 28.02.2017	с 01.01.2018 по 28.02.2018	% (+;-)
трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам			
<u>Государство, общество, политика</u>			
Всего:	8	15	+88%
В том числе:			
- деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и их руководителей	1	4	+300%
- результаты рассмотрения обращения	0	3	+100%
- рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействия) при рассмотрении обращения	0	2	+100%
<u>Экономика</u>			
Всего:	10	12	+20%
В том числе:			
- транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, автомобильный транспорт	0	2	+100%
- городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	2	2	0
<u>Оборона, безопасность, законность</u>			
- заключение договора социального найма с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы, членами их семей и гражданским персоналом Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов. Минобороны России	0	1	+100%

Неоднократные обращения

За отчетный период **11** обращений поступило неоднократно, что **на 10% больше**, чем за аналогичный период предыдущего года (2017 г. – **10** обращений).

Наибольшее количество неоднократных обращений поступило по вопросам:

- *выплаты заработной платы;*
- *деятельности исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и их руководителей;*
- *рассмотрения в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействия) при рассмотрении обращения.*

Коллективные обращения

Среди обращений, поступивших в 2018 году, **20** – коллективных, что **на 400% больше**, чем за аналогичный период предыдущего года (2017 г. – **4** обращения).

Наибольшее количество коллективных обращений поступило по вопросам:

- *оплаты жилищно-коммунальных услуг, взносов в Фонд капитального ремонта;*
- *содержания общего имущества (вентиляция, кровля, места общего пользования, придомовая территория, канализация).*

Обращения из вышестоящих органов власти

Из вышестоящих органов государственной власти поступило **48** обращений, что **на 167% больше**, чем за аналогичный период предыдущего года (2017 г. – **18** обращений), в том числе из:

- Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций – **42** (2017 г. – **16**);
- аппарата полномочного представителя Президента РФ в ДФО – **3** (2017 г. – **2**).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

- *оплаты жилищно-коммунальных услуг, взносов в Фонд капитального ремонта;*
- *содержания общего имущества (вентиляция, кровля, места общего пользования, придомовая территория, канализация);*
- *социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам.*

Таким образом, количество обращений, поступивших в Правительство края от жителей Амурского муниципального района в 2018 году, **увеличилось на 77%** в сравнении с аналогичным периодом прошлого года, количество вопросов при этом **увеличилось на 100%**.

Вопросы тематических разделов:

- *жилищно-коммунальной сферы* – **(48) 43%** от общего количества вопросов **(112)**;
- *социальной сферы* – **(36) 32%** от общего количества вопросов **(112)**;
- *государства, общества, политики* – **(15) 13%** от общего количества вопросов **(112)**;
- *экономики* – **(12) 11%** от общего количества вопросов **(112)**;
- *оборона, безопасность, законность* – **1 (1%)** от общего количества вопросов **(112)**.