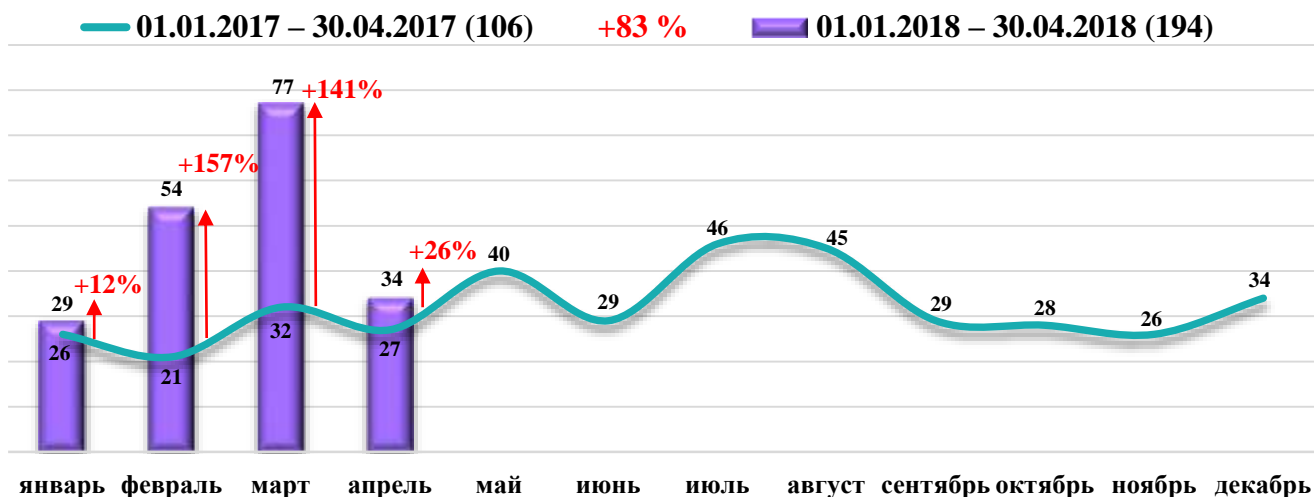


ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В ПРАВИТЕЛЬСТВО КРАЯ ОТ ЖИТЕЛЕЙ АМУРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА за период с 01.01.2018 по 30.04.2018

В Правительство Хабаровского края за период с **01.01.2018 по 30.04.2018** поступило **194** обращения от жителей Амурского муниципального района, что **на 83 % больше**, чем за аналогичный период предыдущего года (2017 г. – **106** обращений).

Динамика поступления обращений



Динамика поступления вопросов

— 01.01.2017 – 30.04.2017 (136) **+93 %** ■ 01.01.2018 – 30.04.2018 (262)

В **январе** 2018 года **увеличилось** количество вопросов по:

- деятельности исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и их руководителей – **на 100%** (2017 – 0, 2018 – 2);
- рассмотрению в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействия) при рассмотрении обращения – **на 100%** (2017 – 0, 2018 – 2);
- выплате заработной платы – **на 100%** (2017 – 0, 2018 – 2).

В **марте** 2018 года **увеличилось** количество вопросов по:

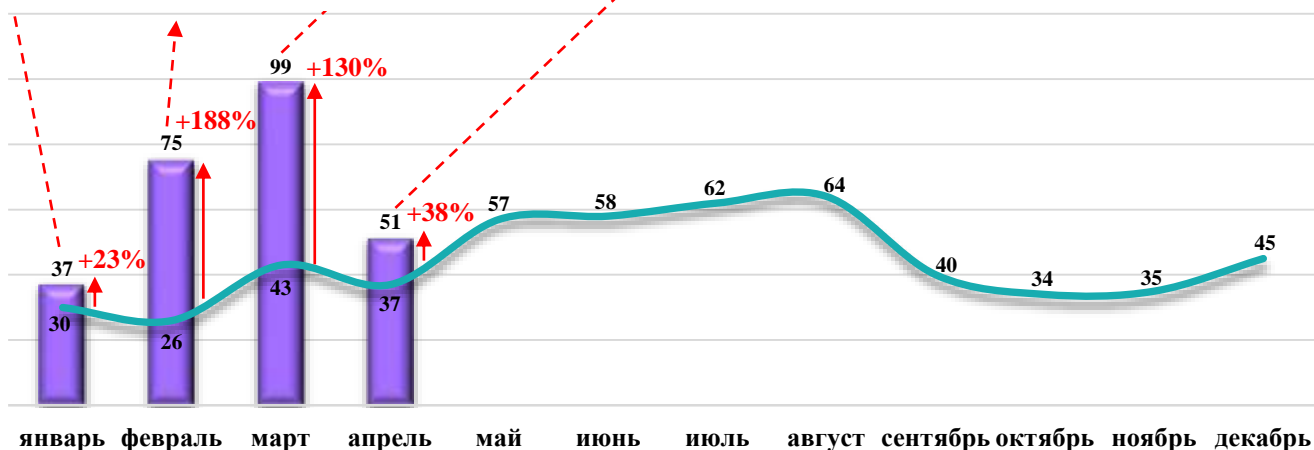
- работе медицинских учреждений и их сотрудников – **на 500%** (2017 – 1, 2018 – 6);
- содержанию общего имущества (вентиляция, кровля, места общего пользования, придомовая территория, канализация) – **на 250%** (2017 – 2, 2018 – 7);
- лечению и оказанию медицинской помощи – **на 100%** (2017 – 0, 2018 – 4);
- оплате жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта – **на 40%** (2017 – 5, 2018 – 7).

В **феврале** 2018 года **увеличилось** количество вопросов по:

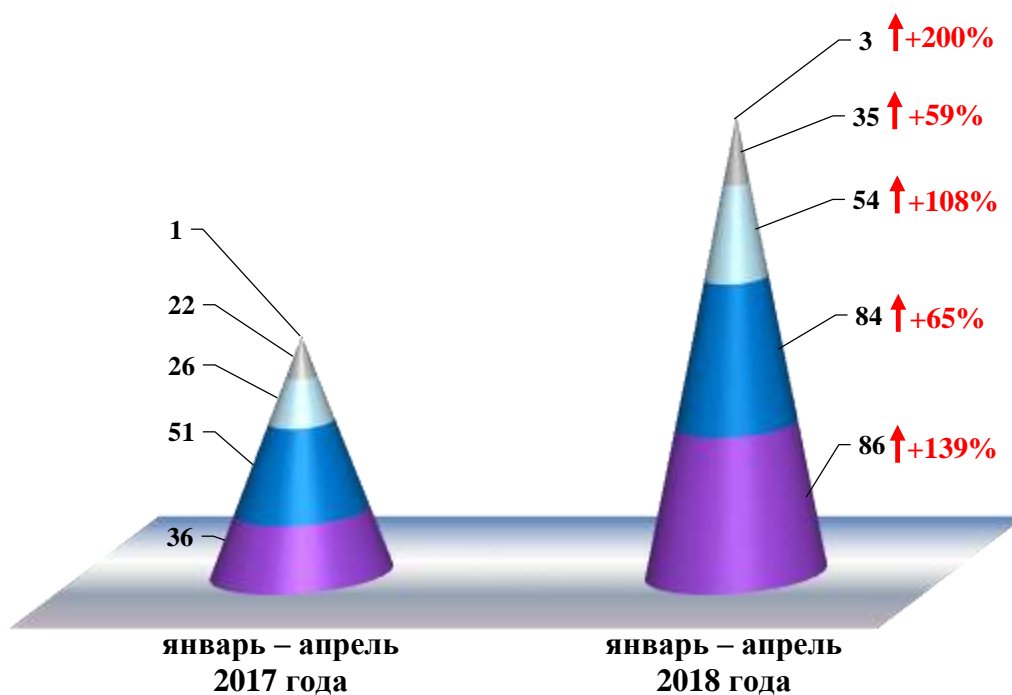
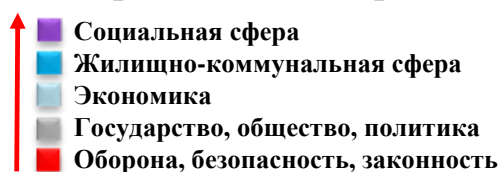
- оплате жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта – **на 175%** (2017 – 4, 2018 – 11);
- содержанию общего имущества (вентиляция, кровля, места общего пользования, придомовая территория, канализация) – **на 100%** (2017 – 0, 2018 – 10);
- оплате коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготам – **на 100%** (2017 – 0, 2018 – 8).

В **апреле** 2018 года **увеличилось** количество вопросов по:

- результатам рассмотрения обращения – **на 200%** (2017 – 1, 2018 – 3);
- электрификации поселений – **на 25%** (2017 – 4, 2018 – 5).



Вопросы тематических разделов, поступившие от жителей Амурского муниципального района в Правительство края



Вопросы тематических разделов	с 01.01.2017 по 30.04.2017	с 01.01.2018 по 30.04.2018	% (+;-)
<u>Социальная сфера</u>			
Всего:	36	86	+139 %
В том числе:			
- социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	4	9	+125 %
- работа медицинских учреждений и их сотрудников	4	7	+75 %
- лекарственное обеспечение	1	6	+500 %
- выплата заработной платы	0	6	+100 %
- лечение и оказание медицинской помощи	3	5	+67 %
- образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	1	4	+300 %

Вопросы тематических разделов	с 01.01.2017 по 30.04.2017	с 01.01.2018 по 30.04.2018	% (+;-)
<u>Жилищно-коммунальная сфера</u>			
Всего:	51	84	+65 %
В том числе:			
- оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	14	21	+50 %
- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория, канализация)	5	21	+320 %
- оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	3	8	+167 %
- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	8	6	-25 %
<u>Экономика</u>			
Всего:	26	54	+108 %
В том числе:			
- транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	0	6	+100 %
- электрификация поселений	6	5	-17 %
- городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	2	4	+100 %
- комплексное благоустройство	1	4	+300 %
- тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	2	3	+50 %
- водоснабжение поселений	0	3	+100 %
<u>Государство, общество, политика</u>			
Всего:	22	35	+59 %
В том числе:			
- результаты рассмотрения обращения	2	8	+300 %
- деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	1	5	+400 %
- социально-экономическое развитие муниципальных образований	5	4	-20 %
<u>Оборона, безопасность, законность</u>			
Всего:	1	3	+200 %
В том числе:			
- исполнение судебных решений	0	1	+100 %
- органы внутренних дел	0	1	+100 %
- заключение договора социального найма с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы, членами их семей и гражданским пер-	0	1	+100 %

Вопросы тематических разделов	с 01.01.2017 по 30.04.2017	с 01.01.2018 по 30.04.2018	% (+;-)
соналом Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов			

Таким образом, количество обращений, поступивших в Правительство края от жителей Амурского муниципального района в 2018 году, **увеличилось на 83 % (194 обращения)** в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (**106 обращений**) по вопросам:

- *обороны, безопасности, законности* – **на 200 %**;
- *социальной сферы* – **на 139 %**;
- *экономики* – **на 108 %**;
- *жилищно-коммунальной сферы* – **на 65 %**;
- *государства, общества, политики* – **на 59 %**.