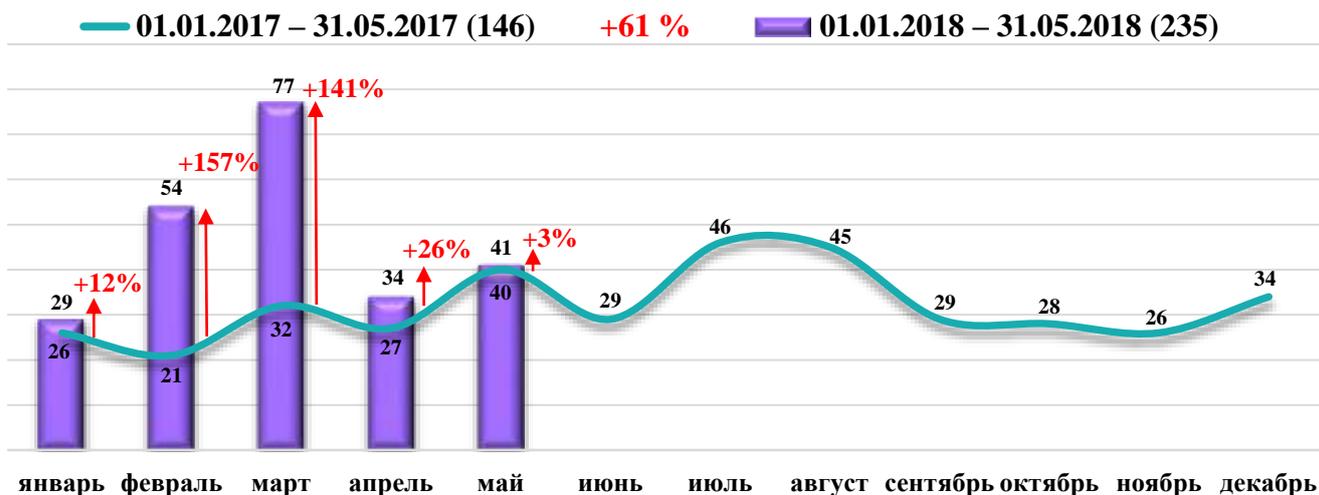


## ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В ПРАВИТЕЛЬСТВО КРАЯ ОТ ЖИТЕЛЕЙ АМУРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА за период с 01.01.2018 по 31.05.2018

В Правительство Хабаровского края за период с **01.01.2018 по 31.05.2018** поступило **235** обращений от жителей Амурского муниципального района, что **на 61 % больше**, чем за аналогичный период предыдущего года (2017 г. – **146** обращений).

### Динамика поступления обращений



### Динамика поступления вопросов

— 01.01.2017 – 31.05.2017 (193)    **+64 %**    ■ 01.01.2018 – 31.05.2018 (317)

В **январе** 2018 года **увеличилось** количество вопросов по:

- деятельности исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и их руководителей – **на 100%** (2017 – 0, 2018 – 2);
- рассмотрению в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействия) при рассмотрении обращения – **на 100%** (2017 – 0, 2018 – 2);
- выплате заработной платы – **на 100%** (2017 – 0, 2018 – 2).

В **марте** 2018 года **увеличилось** количество вопросов по:

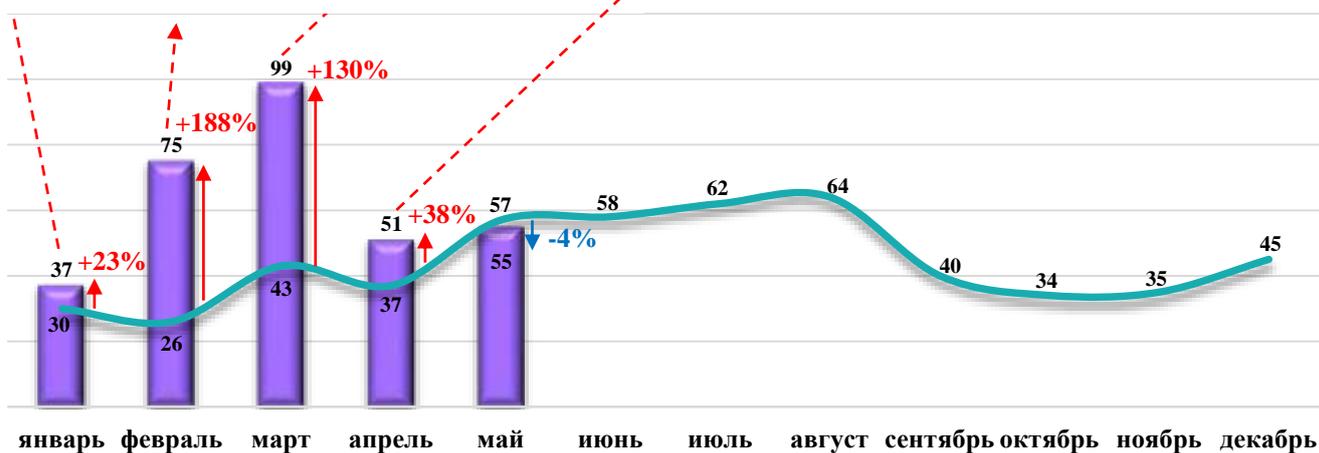
- работе медицинских учреждений и их сотрудников – **на 500%** (2017 – 1, 2018 – 6);
- содержанию общего имущества (вентиляция, кровля, места общего пользования, придомовая территория, канализация) – **на 250%** (2017 – 2, 2018 – 7);
- лечению и оказанию медицинской помощи – **на 100%** (2017 – 0, 2018 – 4);
- оплате жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта – **на 40%** (2017 – 5, 2018 – 7).

В **феврале** 2018 года **увеличилось** количество вопросов по:

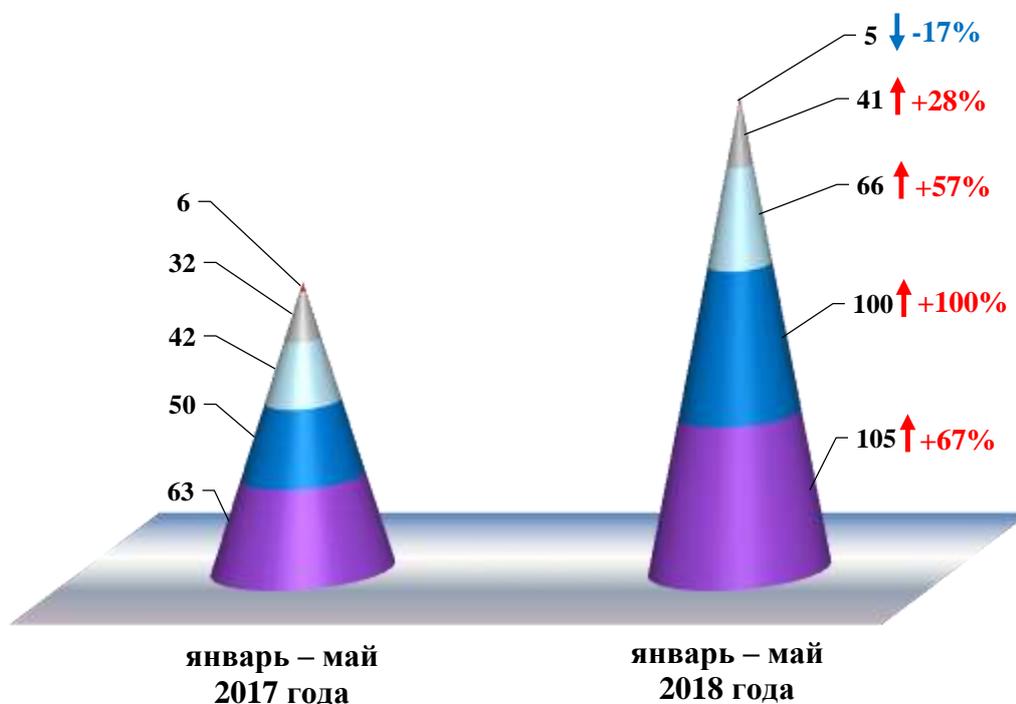
- оплате жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта – **на 175%** (2017 – 4, 2018 – 11);
- содержанию общего имущества (вентиляция, кровля, места общего пользования, придомовая территория, канализация) – **на 100%** (2017 – 0, 2018 – 10);
- оплате коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготам – **на 100%** (2017 – 0, 2018 – 8).

В **апреле** 2018 года **увеличилось** количество вопросов по:

- результатам рассмотрения обращения – **на 200%** (2017 – 1, 2018 – 3);
- электрификации поселений – **на 25%** (2017 – 4, 2018 – 5).



## Вопросы тематических разделов, поступившие от жителей Амурского муниципального района в Правительство края



Вопросы тематических разделов	с 01.01.2017 по 31.05.2017	с 01.01.2018 по 31.05.2018	% (+;-)
<b><u>Жилищно-коммунальная сфера</u></b>			
<b>Всего:</b>	<b>63</b>	<b>105</b>	<b>+67 %</b>
<b>В том числе:</b>			
- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория, канализация)	9	27	+200 %
- оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	16	24	+50 %
- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	9	10	+11 %
- оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	3	9	+200 %
- управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	8	5	-38 %

Вопросы тематических разделов	с 01.01.2017 по 31.05.2017	с 01.01.2018 по 31.05.2018	% (+;-)
<b><u>Социальная сфера</u></b>			
<b>Всего:</b>	<b>50</b>	<b>100</b>	<b>+100 %</b>
<b>В том числе:</b>			
- социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	5	10	+100 %
- работа медицинских учреждений и их сотрудников	7	7	0
- лекарственное обеспечение	1	7	+600 %
- лечение и оказание медицинской помощи	6	6	0
- выплата заработной платы	0	6	+100 %
- льготы и меры социальной поддержки инвалидов	0	5	+100 %
<b><u>Экономика</u></b>			
<b>Всего:</b>	<b>42</b>	<b>66</b>	<b>+57 %</b>
<b>В том числе:</b>			
- транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	0	8	+100 %
- электрификация поселений	6	6	0
- городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	2	4	+100 %
- комплексное благоустройство	2	4	+100 %
- водоснабжение поселений	0	4	+100 %
<b><u>Государство, общество, политика</u></b>			
<b>Всего:</b>	<b>32</b>	<b>41</b>	<b>+28 %</b>
<b>В том числе:</b>			
- результаты рассмотрения обращения	2	12	+500 %
- деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	2	5	+150 %
- социально-экономическое развитие муниципальных образований	5	4	-20 %
- резолюции митингов, вопросы, поднимаемые на шествиях, манифестациях	1	4	+300 %
<b><u>Оборона, безопасность, законность</u></b>			
<b>Всего:</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>-17 %</b>
<b>В том числе:</b>			
- преступления против собственности (государственной, частной, личной)	0	2	+100 %

Вопросы тематических разделов	с 01.01.2017 по 31.05.2017	с 01.01.2018 по 31.05.2018	% (+;-)
- исполнение судебных решений	1	1	0
- органы внутренних дел	0	1	+100 %
- заключение договора социального найма с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы, членами их семей и гражданским персоналом Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	0	1	+100 %

### Неоднократные обращения

За отчетный период **41** обращение поступило неоднократно, что **на 24 % больше**, чем за аналогичный период предыдущего года (2017 г. – **33** обращения).

**Наибольшее** количество неоднократных обращений поступило по вопросам:

- *результатов рассмотрения обращения;*
- *электрификации поселений;*
- *выплаты заработной платы;*
- *оплаты жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта;*
- *рассмотрения в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействия) при рассмотрении обращения.*

### Коллективные обращения

Среди обращений, поступивших в 2018 году, **30** – коллективных, что **на 88 % больше**, чем за аналогичный период предыдущего года (2017 г. – **16** обращений).

**Наибольшее** количество коллективных обращений поступило по вопросам:

- *содержания общего имущества (вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория, канализация)*
- *оплаты жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта;*
- *оплаты коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льгот.*

### **Обращения из вышестоящих органов власти**

Из вышестоящих органов государственной власти поступило **117** обращений, что **на 121 % больше**, чем за аналогичный период предыдущего года (2017 г. – **53** обращения), в том числе из:

- Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций – **104** (2017 г. – **46**);
- Аппарата Правительства РФ – **3** (2017 г. – **0**);
- аппарата полномочного представителя Президента РФ в ДФО – **4** (2017 г. – **5**).

**Наибольшее** количество обращений поступило по вопросам:

- *оплаты жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта;*
- *содержания общего имущества (вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория, канализация);*
- *оплаты коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льгот;*
- *работы медицинских учреждений и их сотрудников;*
- *социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам;*
- *лекарственного обеспечения.*