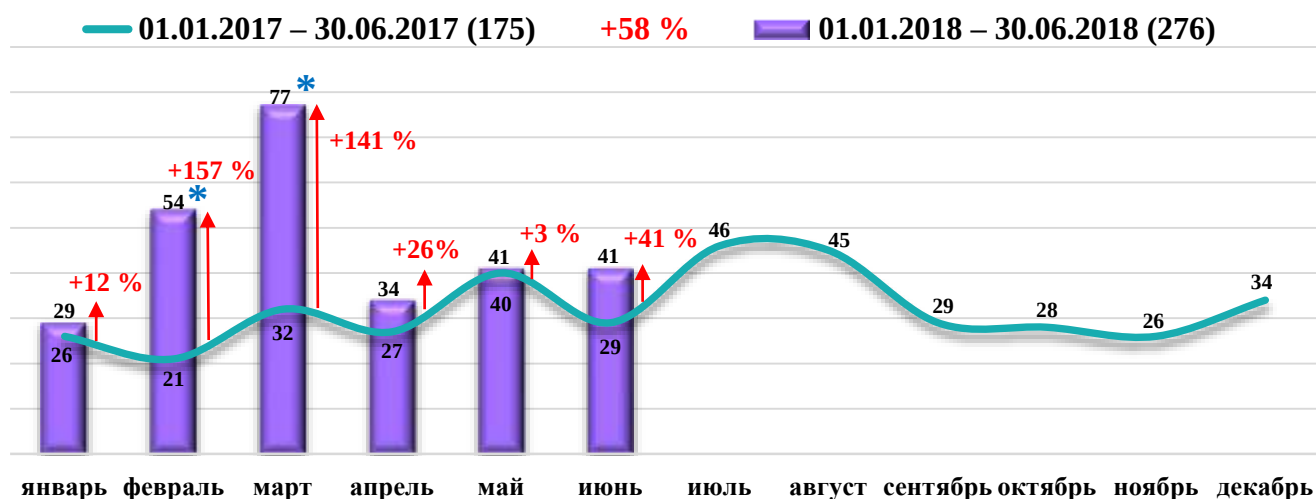


ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В ПРАВИТЕЛЬСТВО КРАЯ ОТ ЖИТЕЛЕЙ АМУРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА за период с 01.01.2018 по 30.06.2018

В Правительство Хабаровского края за период с **01.01.2018 по 30.06.2018** поступило **276** обращений от жителей Амурского муниципального района, что **на 58 % больше**, чем за аналогичный период предыдущего года (2017 г. – 175 обращений).

Динамика поступления обращений



№ п/п	Период		Количество обращений	Динамика, %
1.	январь	2017	26	+12 %
		2018	29	
2.	январь-февраль	2017	47	+ 77 % ↑
		2018	83	
3.	январь-март	2017	79	+103 % ↑
		2018	160	
4.	январь-апрель	2017	106	+ 83 % ↓
		2018	194	
5.	январь-май	2017	146	+ 61 % ↓
		2018	235	
6.	январь-июнь	2017	175	+ 58 % ↓
		2018	276	

* увеличение количества обращений связано с активностью жителей края в феврале и марте 2018 года в период прошедших выборов Президента Российской Федерации

Динамика поступления вопросов

— 01.01.2017 – 30.06.2017 (251)

+47 %

— 01.01.2018 – 30.06.2018 (368)

В **январе** 2018 года **увеличилось** количество вопросов по:

- деятельности исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и их руководителей – **на 100 %** (2017 – 0, 2018 – 2);
- рассмотрению в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействия) при рассмотрении обращения – **на 100 %** (2017 – 0, 2018 – 2);
- выплате заработной платы – **на 100 %** (2017 – 0, 2018 – 2).

В **марте** 2018 года **увеличилось** количество вопросов по:

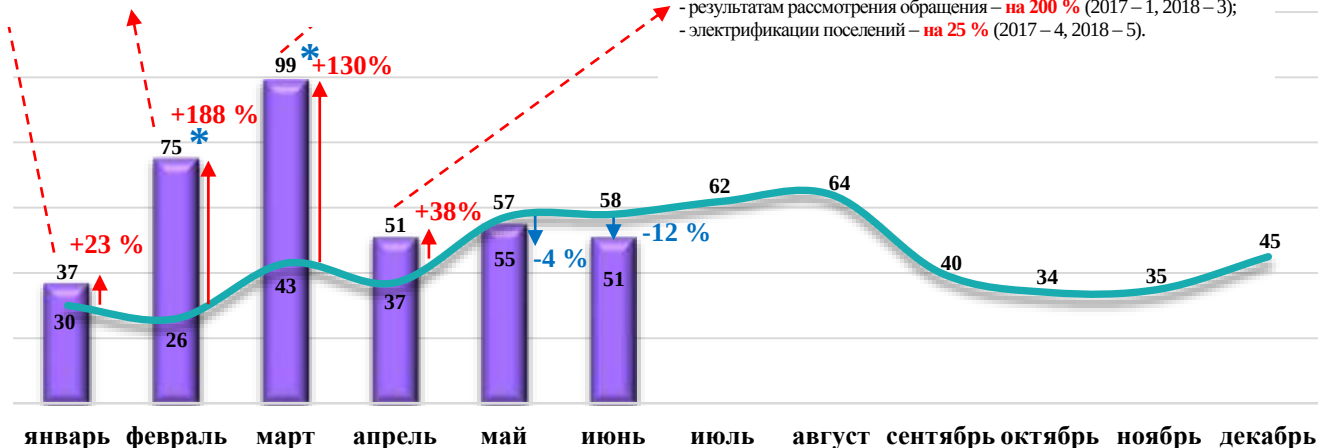
- работе медицинских учреждений и их сотрудников – **на 500 %** (2017 – 1, 2018 – 6);
- содержанию общего имущества (вентиляция, кровля, места общего пользования, придомовая территория, канализация) – **на 250 %** (2017 – 2, 2018 – 7);
- лечению и оказанию медицинской помощи – **на 100 %** (2017 – 0, 2018 – 4);
- оплате жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта – **на 40 %** (2017 – 5, 2018 – 7).

В **феврале** 2018 года **увеличилось** количество вопросов по:

- оплате жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта – **на 175 %** (2017 – 4, 2018 – 11);
- содержанию общего имущества (вентиляция, кровля, места общего пользования, придомовая территория, канализация) – **на 100 %** (2017 – 0, 2018 – 10);
- оплате коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготам – **на 100 %** (2017 – 0, 2018 – 8).

В **апреле** 2018 года **увеличилось** количество вопросов по:

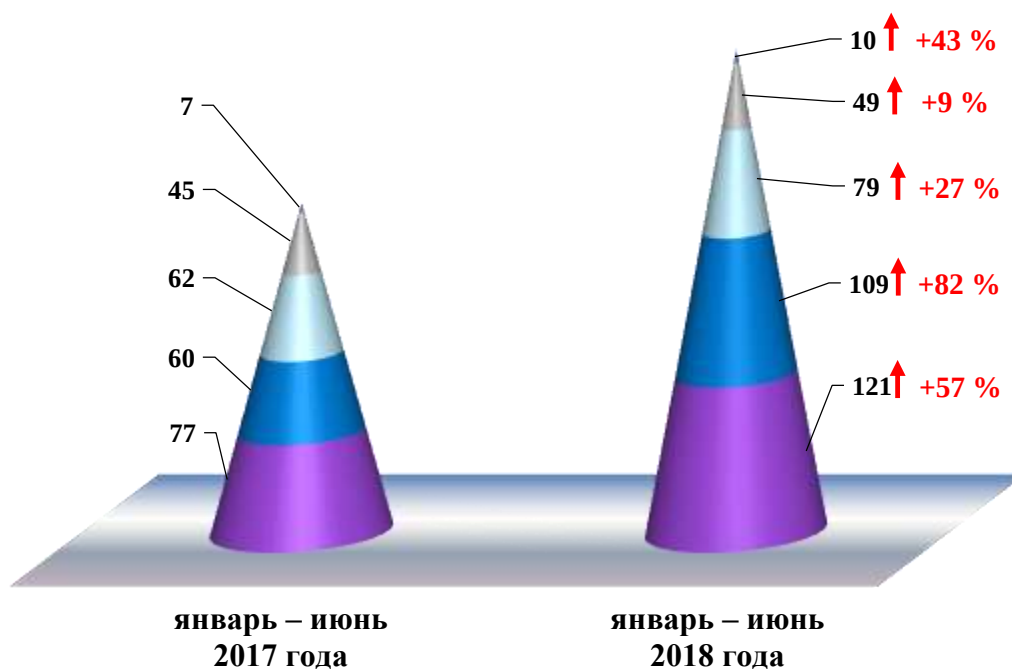
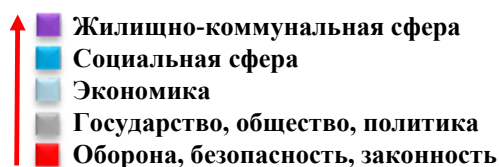
- результатам рассмотрения обращения – **на 200 %** (2017 – 1, 2018 – 3);
- электрификации поселений – **на 25 %** (2017 – 4, 2018 – 5).



№ п/п	Период	Количество вопросов	Динамика, %
1.	январь	2017	30
		2018	37
2.	январь-февраль	2017	56
		2018	112
3.	январь-март	2017	99
		2018	211
4.	январь-апрель	2017	136
		2018	262
5.	январь-май	2017	193
		2018	317
6.	январь-июнь	2017	251
		2018	368

* увеличение количества вопросов связано с активностью жителей края в феврале и марте 2018 года в период прошедших выборов Президента Российской Федерации

Вопросы тематических разделов, поступившие от жителей Амурского муниципального района в Правительство края



Основные вопросы тематических разделов	с 01.01.2017 по 30.06.2017	с 01.01.2018 по 30.06.2018	% (+;-)
<u>Жилищно-коммунальная сфера</u>			
Всего:	77	121	+57 %
В том числе:			
- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория, канализация)	9	31	+244 %
- оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	18	24	+33 %
- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	10	15	+50 %
- оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	6	10	+67 %
- коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	8	6	-25 %
- управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	8	6	-25 %

Основные вопросы тематических разделов	с 01.01.2017 по 30.06.2017	с 01.01.2018 по 30.06.2018	% (+;-)
- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	1	5	+400 %
<u>Социальная сфера</u>			
Всего:	60	109	+82 %
В том числе:			
- социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	6	11	+83 %
- лечение и оказание медицинской помощи	7	7	0
- работа медицинских учреждений и их сотрудников	7	7	0
- лекарственное обеспечение	2	7	+250 %
- выплата заработной платы	0	6	+100 %
<u>Экономика</u>			
Всего:	62	79	+27 %
В том числе:			
- транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	0	9	+100 %
- электрификация поселений	6	6	0
- строительство и реконструкция дорог	2	6	+200 %
- комплексное благоустройство	3	5	+67 %
- городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	2	4	+100 %
- водоснабжение поселений	0	4	+100 %
- строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения)	0	4	+100 %
<u>Государство, общество, политика</u>			
Всего:	45	49	+9 %
В том числе:			
- результаты рассмотрения обращения	2	13	+550 %
- деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	2	8	+300 %
- резолюции митингов, вопросы, поднимаемые на шествиях, манифестациях	1	4	+300 %

Основные вопросы тематических разделов	с 01.01.2017 по 30.06.2017	с 01.01.2018 по 30.06.2018	% (+;-)
<u>Оборона, безопасность, законность</u>			
Всего:	7	10	+43 %
В том числе:			
- преступления против собственности (государственной, частной, личной)	0	3	+100 %
- исполнение судебных решений	1	2	+100 %
- вопросы возбуждения уголовных дел	1	1	0
- ответственность за нарушение при торговле алкогольной продукцией	0	1	+100 %
- заключение договора социального найма с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы, членами их семей и гражданским персоналом Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	0	1	+100 %
- органы внутренних дел	0	1	+100 %
- конфликты на бытовой почве	0	1	+100 %

Неоднократные обращения

За отчетный период **47** обращений поступило неоднократно, что **на 2 % больше**, чем за аналогичный период предыдущего года (2017 г. – **46** обращений).

Наибольшее количество неоднократных обращений поступило по вопросам:

- *результатов рассмотрения обращения;*
- *электрификации поселений;*
- *оплаты жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта;*
- *выплаты заработной платы;*
- *содержания общего имущества (вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория, канализация).*

Коллективные обращения

Среди обращений, поступивших в 2018 году, **34** – коллективных, что **на 48 % больше**, чем за аналогичный период предыдущего года (2017 г. – **23** обращения).

Наибольшее количество коллективных обращений поступило по вопросам:

- *содержания общего имущества (вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория, канализация);*
- *оплаты жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта;*
- *оплаты коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льгот.*

Обращения из вышестоящих органов власти

Из вышестоящих органов государственной власти поступило **134** обращения, что **на 103 % больше**, чем за аналогичный период предыдущего года (2017 г. – **66** обращений), в том числе из:

- Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций – **121** (2017 г. – **58**);
- Аппарата Правительства РФ – **3** (2017 г. – **0**);
- аппарата полномочного представителя Президента РФ в ДФО – **4** (2017 г. – **7**).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

- *содержания общего имущества (вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория, канализация);*
- *оплаты жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта;*
- *оплаты коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льгот;*
- *работы медицинских учреждений и их сотрудников;*
- *социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам;*
- *лекарственного обеспечения.*

Таким образом, количество обращений, поступивших в Правительство края от жителей Амурского муниципального района в 2018 году, увеличилось **на 58 %** (276 обращений) в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (175 обращений) по вопросам:

- *социальной сферы – на 82 %;*
- *жилищно-коммунальной сферы – на 57 %;*
- *обороны, безопасности, законности – на 43 %;*
- *экономики – на 27 %;*
- *государства, общества, политики – на 9 %.*