

**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,
ПОСТУПИВШИХ В ПРАВИТЕЛЬСТВО КРАЯ ОТ ЖИТЕЛЕЙ
АМУРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
за период с 01.01.2018 по 31.12.2018**

В Правительство Хабаровского края за период с **01.01.2018 по 31.12.2018** поступило **489** обращений от жителей Амурского муниципального района, что **на 28 % больше**, чем за аналогичный период предыдущего года (2017 г. – **383** обращения).

В этот же период увеличилось и количество **вопросов**, содержащихся в обращениях **на 30 %** (2017 г. – **531**, 2018 г. – **690**).

Рост количества вопросов, произошел по четырем из пяти разделов тематического классификатора, это:

- жилищно-коммунальная сфера – **на 41 %** (2017 г. – **160** вопросов, 2018 г. – **225** вопросов);
- социальная сфера – **на 55 %** (2017 г. – **137** вопросов, 2018 г. – **212** вопросов);
- экономика – **на 9 %** (2017 г. – **123** вопроса, 2018 г. – **134** вопроса);
- государство, общество, политика – **на 15 %** (2017 г. – **91** вопрос, 2018 г. – **105** вопросов).

Снижение количества вопросов отмечается только в разделе оборона, безопасность, законность, которое составляет **30 %** (2017 г. – **20** вопросов, 2018 г. – **14** вопросов).

Основные вопросы тематических разделов	с 01.01.2017 по 31.12.2017	с 01.01.2018 по 31.12.2018	% (+;-)
<u>Жилищно-коммунальная сфера</u>			
Всего:	160	225	+41 %
В том числе вопросы:			
- содержания общего имущества (вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория, канализация)	23	49	+113 %
- оплаты жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	27	37	+37 %
- предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества	15	31	+107 %
- управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных форм управления собственностью	15	15	0
- оплаты коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	14	15	+7 %
- улучшения жилищных условий, предоставления жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	4	12	+200 %

Основные вопросы тематических разделов	с 01.01.2017 по 31.12.2017	с 01.01.2018 по 31.12.2018	% (+;-)
- обеспечения жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	3	9	+200 %
<u>Социальная сфера</u>			
Всего:	137	212	+55 %
В том числе вопросы:			
- социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	16	19	+19 %
- лечения и оказания медицинской помощи	13	17	+31 %
- льгот и мер социальной поддержки инвалидов	1	16	+1500 %
- работы медицинских учреждений и их сотрудников	8	10	+25 %
- лекарственного обеспечения	2	10	+400 %
- проезда льготных категорий граждан	1	10	+900 %
- выплаты заработной платы	2	9	+350 %
<u>Экономика</u>			
Всего:	123	134	+9 %
В том числе вопросы:			
- транспортного обслуживания населения, пассажирских перевозок	0	13	+100 %
- строительства и реконструкции дорог	2	11	+450 %
- электрификации поселений	16	9	-44 %
- пользования животным миром, охоты, рыболовства, аквакультуры	3	7	+133 %
- комплексного благоустройства	5	6	+20 %
- управления транспортом, работы руководителей транспортных организаций	1	6	+500 %
- благоустройства и ремонта подъездных дорог, в том числе тротуаров	1	5	+400 %
- городского, сельского и междугороднего пассажирского транспорта	5	5	0
- полномочий государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "Дальневосточным гектаром"	5	5	0
- строительства объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения)	0	5	+100 %
- водоснабжения поселений	0	5	+100 %

Основные вопросы тематических разделов	с 01.01.2017 по 31.12.2017	с 01.01.2018 по 31.12.2018	% (+;-)
<u>Государство, общество, политика</u>			
Всего:	91	105	+15 %
В том числе вопросы:			
- результатов рассмотрения обращения	9	28	+211 %
- деятельности исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	4	22	+450 %
- деятельности органов исполнительной власти субъекта РФ, принимаемых решений	5	10	+100 %
- социально-экономического развития муниципальных образований	5	5	0
<u>Оборона, безопасность, законность</u>			
Всего:	20	14	-30 %
В том числе вопросы:			
- преступлений против собственности (государственной, частной, личной)	2	3	+50 %
- исполнения судебных решений	3	2	-33 %
- работы органов прокуратуры	1	2	+100 %
- органов внутренних дел	2	2	0

Неоднократные обращения

За отчетный период **96** обращений поступило неоднократно, что **на 12 % меньше**, чем за аналогичный период предыдущего года (2017 г. – **109** обращений).

Наибольшее количество неоднократных обращений поступило по вопросам:

- *результатов рассмотрения обращения;*
- *деятельности исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей;*
- *электрификации поселений;*
- *оплаты жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта;*
- *деятельности органов исполнительной власти субъекта РФ, принимаемых решений;*
- *предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества;*
- *содержания общего имущества (вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория, канализация).*

Коллективные обращения

Среди обращений, поступивших в 2018 году, **52** – коллективных, что **на 27 % больше**, чем за аналогичный период предыдущего года (2017 г. – **41** обращение).

Наибольшее количество коллективных обращений поступило по вопросам:

- *оплаты жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта;*
- *содержания общего имущества (вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория, канализация);*
- *оплаты коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льгот.*

Обращения из вышестоящих органов власти

Из вышестоящих органов государственной власти поступило **196** обращений, что **на 21 % больше**, чем за аналогичный период предыдущего года (2017 г. – **162** обращения), в том числе из:

- Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций – **172** (2017 г. – **141**);
- Аппарата Правительства РФ – **4** (2017 г. – **3**);
- аппарата полномочного представителя Президента РФ в ДФО – **8** (2017 г. – **14**).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

- *оплаты жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта;*
- *оплаты коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льгот;*
- *содержания общего имущества (вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория, канализация);*
- *деятельности исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей;*
- *социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам;*
- *лечения и оказания медицинской помощи;*
- *работы медицинских учреждений и их сотрудников.*