

**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,
ПОСТУПИВШИХ В ПРАВИТЕЛЬСТВО КРАЯ ОТ ЖИТЕЛЕЙ
АМУРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
за период с 01.01.2020 по 31.07.2020**

В Правительство Хабаровского края за период с **01.01.2020 по 31.07.2020** поступило **279** обращений от жителей Амурского муниципального района, что **на 35 % меньше**, чем за аналогичный период предыдущего года (2019 г. – **430** обращений).

№ п/п	Период		Количество обращений	Динамика, %	
1.	январь	2019	45	-13 %	
		2020	39		
2.	январь-февраль	2019	143	-43 %	↓ на 30 %
		2020	81		
3.	январь-март	2019	190	-36 %	↑ на 7 %
		2020	121		
4.	январь-апрель	2019	253	-36 %	0
		2020	163		
5.	январь-май	2019	345	-42 %	↓ на 6 %
		2020	200		
6.	январь-июнь	2019	384	-37 %	↑ на 5 %
		2020	243		
7.	январь-июль	2019	430	-35 %	↑ на 2 %
		2020	279		

В этот же период уменьшилось количество вопросов, содержащихся в обращениях **на 40 %** (2019 г. – **653** вопроса, 2020 г. – **389** вопросов).



№ п/п	Период		Количество вопросов	Динамика, %	
1.	январь	2019	65	-22 %	
		2020	51		
2.	январь-февраль	2019	209	-48 %	↓ на 26%
		2020	108		
3.	январь-март	2019	285	-43 %	↑ на 5 %
		2020	162		
4.	январь-апрель	2019	383	-42 %	↑ на 1 %
		2020	222		
5.	январь-май	2019	528	-47 %	↓ на 5 %
		2020	281		
6.	январь-июнь	2019	582	-42 %	↑ на 5 %
		2020	336		
7.	январь-июль	2019	653	-40 %	↑ на 2 %
		2020	389		

Численность населения Амурского муниципального района на 01 января 2020 года составила **58072** человека.

В состав Амурского муниципального района входят **2** городских и **8** сельских поселений.

Активность населения Амурского муниципального района по вопросам

Показатель активности населения муниципального района составляет **6,70** (количество вопросов / численность населения муниципального района на 1000 жителей (389/58,072)).

 - **ниже** показателя активности населения муниципального района
 - **выше** показателя активности населения муниципального района

№ п/п	Наименование	Кол-во вопросов	Числен- ность населения на 1000 жителей	Активность населения (кол-во вопросов на 1000 жителей)
Амурский муниципальный район		389	58,072	6,70
1.	Болоньское сельское поселение	17	0,666	25,53
2.	Падалинское сельское поселение	16	1,706	9,38
3.	Вознесенское сельское поселение	15	1,810	8,29
4.	Литовское сельское поселение	15	1,884	7,96
5.	Городское поселение "Город Амурск"	265	38,913	6,81
6.	Сельское поселение "Село Ачан"	3	0,495	6,06
7.	Эльбанское городское поселение	56	10,873	5,15
8.	Санболинское сельское поселение	1	0,950	1,05
9.	Другие	1	-	-

Снижение количества вопросов произошло по четырем разделам тематического классификатора, это:

- экономика – **на 74 %** (2019 г. – **184** вопроса, 2020 г. – **47** вопросов);
- жилищно-коммунальная сфера – **на 61 %** (2019 г. – **150** вопросов, 2020 г. – **58** вопросов);
- государство, общество, политика – **на 44 %** (2019 г. – **102** вопроса, 2020 г. – **57** вопросов);
- социальная сфера – **на 1 %** (2019 г. – **197** вопросов, 2020 г. – **195** вопросов).

Увеличение количества вопросов, произошло в одном из пяти разделов тематического классификатора, это:

- оборона, безопасность, законность – **на 60 %** (2019 г. – **20** вопросов, 2020 г. – **32** вопроса).

Основные вопросы тематических разделов	с 01.01.2019 по 31.07.2019	с 01.01.2020 по 31.07.2020	% (+;-)
<u>Социальная сфера</u>			
Всего:	197	195	-1 %
В том числе вопросы:			
- образовательных стандартов, требований к образовательному процессу	5	16	+220 %
- социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	13	15	+15 %
- санитарно-эпидемиологического благополучия населения	3	12	+300 %
- конфликтных ситуаций в образовательных организациях	4	11	+175 %
- трудоустройства, безработицы, органов службы занятости, государственных услуг в области содействия занятости населения	5	10	+100 %
- льгот и мер социальной поддержки инвалидов	5	9	+80 %
- лечения и оказания медицинской помощи	14	8	-43 %
- выплаты заработной платы	4	8	+100 %
<u>Жилищно-коммунальная сфера</u>			
Всего:	150	58	-61 %
В том числе вопросы:			
- оплаты жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	33	11	-67 %
- содержания общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	25	10	-60 %
- управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных формы управления собственностью	11	7	-36 %
- оплаты коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	8	6	-25 %
<u>Государство, общество, политика</u>			
Всего:	102	57	-44 %
В том числе вопросы:			
- результатов рассмотрения обращения	25	13	-48 %

Основные вопросы тематических разделов	с 01.01.2019 по 31.07.2019	с 01.01.2020 по 31.07.2020	% (+;-)
- деятельности органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, принимаемых решений	1	7	+600 %
- личного приема высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации, их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	20	5	-75 %
- деятельности исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	17	4	-76 %
- социально-экономического развития муниципальных образований	5	4	-20 %
<u>Экономика</u>			
Всего:	184	47	-74 %
В том числе вопросы:			
- транспортного обслуживания населения, пассажирских перевозок	9	11	+22 %
- организации условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	3	4	+33 %
- оказания услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	2	4	+100 %
<u>Оборона, безопасность, законность</u>			
Всего:	20	32	+60 %
В том числе вопросы:			
- возбуждения уголовных дел	2	8	+300 %
- деятельности судебных приставов	0	5	+100 %
- органов внутренних дел	3	4	+33 %
- осуществления санитарно-карантинного контроля	0	4	+100 %

Неоднократные обращения

За отчетный период **31** обращение поступило неоднократно, что **на 59 % меньше**, чем за аналогичный период предыдущего года (2019 г. – **75** обращений).

Наибольшее количество неоднократных обращений поступило по вопросам:

- *результатов рассмотрения обращения;*
- *деятельности органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, принимаемых решений;*
- *оплаты коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льгот;*

- личного приема высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации, их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями.

Коллективные обращения

Среди обращений, поступивших в 2020 году, **33** – коллективных, что **на 31 % меньше**, чем за аналогичный период предыдущего года (2019 г. – **48** обращений).

Наибольшее количество коллективных обращений поступило по вопросам:

- управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных форм управления собственностью;*
- возбуждения уголовных дел;*
- выплаты заработной платы.*

Обращения из вышестоящих органов власти

Из вышестоящих органов государственной власти поступило **75** обращений, что **на 29 % больше**, чем за аналогичный период предыдущего года (2019 г. – **58** обращений), в том числе из:

- Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – **62** (2019 г. – **54**);
- Аппарата Правительства Российской Федерации – **6** (2019 г. – **0**).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

- результатов рассмотрения обращения;*
- социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам;*
- санитарно-эпидемиологического благополучия населения.*

Таким образом, количество обращений, поступивших в Правительство края от жителей Амурского муниципального района в 2020 году, уменьшилось **на 35%** (279 обращений) в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (430 обращений) по вопросам:

- *экономики* – **на 74 % (47 вопросов)**;
- *жилищно-коммунальной сферы* – **на 61 % (58 вопросов)**;
- *государства, общества, политики* – **на 44 % (57 вопросов)**;
- *социальной сферы* – **на 1 % (195 вопросов)**.

В рамках реализации "пилотного" проекта Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций по при-

менению в постоянном режиме системы личного приема граждан с использованием универсальных автоматизированных рабочих мест в Амурском муниципальном районе принято **55** человек.

Показатели эффективности работы с обращениями граждан и организаций в Амурском муниципальном районе

1. Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков рассмотрения.

Нарушения при рассмотрении обращений, поступивших в Правительство края от жителей Амурского муниципального района, отсутствуют.

2. Показатель активности населения муниципального района по обращениям, поступившим в адрес Президента Российской Федерации, Губернатора края, главы муниципального района.

Численность населения Амурского муниципального района на 01.01.2019 года составила **58437** человек.

Численность населения Амурского муниципального района на 01.01.2020 года составила **58072** человека.

Показатель активности = количество обращений / численность населения на 1000 жителей

<i>Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций</i>		<i>Губернатор края</i>		<i>Глава муниципального района</i>	
<i>01.01.2019</i>	<i>01.01.2020</i>	<i>01.01.2019</i>	<i>01.01.2020</i>	<i>01.01.2019</i>	<i>01.01.2020</i>
<i>31.07.2019</i>	<i>31.07.2020</i>	<i>31.07.2019</i>	<i>31.07.2020</i>	<i>31.07.2019</i>	<i>31.07.2020</i>
0,92 (54/58,437)	1,07 ↑ (62/58,072)	3,99	1,62 ↓ (94/58,072)	1,27	1,53 ↑ (89/58,072)
Наибольшее количество вопросов в 2020 году:					
<ul style="list-style-type: none"> - результаты рассмотрения обращения; - социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам; - санитарно-эпидемиологическое благополучие населения 		<ul style="list-style-type: none"> - управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью; - вопросы возбуждения уголовных дел; - трудоустройство, безработица, органы службы занятости, государственные услуги в области содействия занятости населения; - социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам 		<ul style="list-style-type: none"> - содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория); - образовательные стандарты, требования к образовательному процессу; - запросы архивных данных; - государственный мониторинг земель, землеустройство, установление (изменение) границ земельных участков, резервирование земель для государственных и муниципальных нужд 	

Вывод:

По сравнению с предыдущим годом, в 2020 году отмечается:

– увеличение активности жителей района при обращении в адрес главы муниципального района – 1,53 (2019 г. – 1,27), Президента Российской Федерации – 1,07 (2019 г. – 0,92);

– снижение активности жителей района при обращении в адрес Губернатора края – 1,62 (2019 г. – 3,99).

Показатель активности жителей муниципального района по коллективным обращениям, поступившим в адрес Президента Российской Федерации, Губернатора края, главы муниципального района.

Численность населения Амурского муниципального района на 01.01.2019 года составила 58437 человек.

Численность населения Амурского муниципального района на 01.01.2020 года составила 58072 человека.

Показатель активности = количество обращений / численность населения на 1000 жителей

<i>Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций</i>		<i>Губернатор края</i>		<i>Глава муниципального района</i>	
<i>01.01.2019 31.07.2019</i>	<i>01.01.2020 31.07.2020</i>	<i>01.01.2019 31.07.2019</i>	<i>01.01.2020 31.07.2020</i>	<i>01.01.2019 31.07.2019</i>	<i>01.01.2020 31.07.2020</i>
0	0,03 ↑ (2/58,072)	0,68 (40/58,437)	0,43 ↓ (25/58,072)	0,15 (9/58,437)	0,07 ↓ (4/58,072)
Наибольшее количество вопросов в 2020 году:					
- организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок); - транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки		- управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью; - вопросы возбуждения уголовных дел; - недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство)		- условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов; - санитарно-эпидемиологическое благополучие населения; - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; - водный налог	

Вывод:

По сравнению с предыдущим годом, в 2020 году отмечается:

– увеличение активности жителей района при коллективном обращении в адрес Президента Российской Федерации – 0,03 (2019 г. – 0);

– снижение активности жителей района при коллективном обращении в адрес Губернатора края – 0,43 (2019 г. – 0,68), главы муниципального района – 0,07 (2019 г. – 0,15).