

**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,
ПОСТУПИВШИХ В ПРАВИТЕЛЬСТВО КРАЯ ОТ ЖИТЕЛЕЙ
АМУРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
за период с 01.01.2020 по 31.08.2020**

В Правительство Хабаровского края за период с **01.01.2020 по 31.08.2020** поступило **316** обращений от жителей Амурского муниципального района, что **на 35 % меньше**, чем за аналогичный период предыдущего года (2019 г. – **484** обращения).

№ п/п	Период		Количество обращений	Динамика, %	
1.	январь	2019	45	-13 %	
		2020	39		
2.	январь-февраль	2019	143	-43 %	↓ на 30 %
		2020	81		
3.	январь-март	2019	190	-36 %	↑ на 7 %
		2020	121		
4.	январь-апрель	2019	253	-36 %	0
		2020	163		
5.	январь-май	2019	345	-42 %	↓ на 6 %
		2020	200		
6.	январь-июнь	2019	384	-37 %	↑ на 5 %
		2020	243		
7.	январь-июль	2019	430	-35 %	↑ на 2 %
		2020	279		
8.	январь-август	2019	484	-35%	0
		2020	316		

В этот же период уменьшилось количество вопросов, содержащихся в обращениях **на 40 %** (2019 г. – **736** вопросов, 2020 г. – **439** вопросов).

№ п/п	Период		Количество вопросов	Динамика, %	
1.	январь	2019	65	-22 %	
		2020	51		
2.	январь-февраль	2019	209	-48 %	↓ на 26 %
		2020	108		
3.	январь-март	2019	285	-43 %	↑ на 5 %
		2020	162		
4.	январь-апрель	2019	383	-42 %	↑ на 1 %
		2020	222		
5.	январь-май	2019	528	-47 %	↓ на 5 %
		2020	281		
6.	январь-июнь	2019	582	-42 %	↑ на 5 %
		2020	336		
7.	январь-июль	2019	653	-40 %	↑ на 2 %
		2020	389		
8.	январь-август	2019	736	-40 %	0
		2020	439		

Численность населения Амурского муниципального района на 01 января 2020 года составила **58072** человека.

В состав Амурского муниципального района входят **2** городских и **8** сельских поселений.

Активность населения Амурского муниципального района по вопросам

Показатель активности населения муниципального района составляет **7,56** (*количество вопросов / численность населения муниципального района на 1000 жителей (439/58,072)*).

 - **ниже** показателя активности населения муниципального района
 - **выше** показателя активности населения муниципального района

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование</i>	<i>Кол-во вопросов</i>	<i>Числен- ность населения на 1000 жителей</i>	<i>Активность населения (кол-во вопросов на 1000 жителей)</i>
Амурский муниципальный район		439	58,072	7,56
1.	Болоньское сельское поселение	16	0,666	24,02
2.	Литовское сельское поселение	18	1,884	9,55
3.	Падалинское сельское поселение	16	1,706	9,38
4.	Вознесенское сельское поселение	15	1,810	8,29
5.	Сельское поселение "Село Ачан"	4	0,495	8,08
6.	Городское поселение "Город Амурск"	298	38,913	7,66
7.	Эльбанское городское поселение	65	10,873	5,98
8.	Санболинское сельское поселение	1	0,950	1,05
9.	Другие	6	-	-

Снижение количества вопросов произошло по четырем разделам тематического классификатора, это:

- экономика – **на 73 %** (2019 г. – **200** вопросов, 2020 г. – **55** вопросов);
- жилищно-коммунальная сфера – **на 61 %** (2019 г. – **173** вопроса, 2020 г. – **67** вопросов);
- государство, общество, политика – **на 43 %** (2019 г. – **113** вопросов, 2020 г. – **64** вопроса);
- социальная сфера – **на 1 %** (2019 г. – **222** вопроса, 2020 г. – **219** вопросов).

Увеличение количества вопросов, произошло в одном из пяти разделов тематического классификатора, это:

- оборона, безопасность, законность – **на 21 %** (2019 г. – **28** вопросов, 2020 г. – **34** вопроса).

Основные вопросы тематических разделов	с 01.01.2019 по 31.08.2019	с 01.01.2020 по 31.08.2020	% (+;-)
<u>Социальная сфера</u>			
Всего:	222	219	-1 %
В том числе вопросы:			
- социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	19	17	-11 %
- образовательных стандартов, требований к образовательному процессу	5	16	+220 %
- льгот и мер социальной поддержки инвалидов	6	12	+100 %
- трудоустройства, безработицы, органов службы занятости, государственных услуг в области содействия занятости населения	6	12	+100 %
- санитарно-эпидемиологического благополучия населения	3	12	+300 %
- конфликтных ситуаций в образовательных организациях	4	11	+175 %
- лечения и оказания медицинской помощи	14	8	-43 %
- работы медицинских учреждений и их сотрудников	12	8	-33 %
- выплаты заработной платы	9	8	-11 %
- мер социальной поддержки медицинских работников	2	8	+300 %
<u>Жилищно-коммунальная сфера</u>			
Всего:	173	67	-61 %
В том числе вопросы:			
- оплаты жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	34	11	-68 %
- содержания общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	26	11	-58 %
- управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных формы управления собственностью	11	7	-36 %
- оплаты коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	10	7	-30 %
- переселения из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	5	5	0

Основные вопросы тематических разделов	с 01.01.2019 по 31.08.2019	с 01.01.2020 по 31.08.2020	% (+;-)
- приборов учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	4	5	+25 %
<u>Государство, общество, политика</u>			
Всего:	113	64	-43 %
В том числе вопросы:			
- результатов рассмотрения обращения	27	14	-48 %
- личного приема высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации, их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	21	9	-57 %
- деятельности органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, принимаемых решений	2	7	+250 %
- деятельности исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	18	4	-78 %
- неполучения ответа на обращение	7	4	-43 %
- социально-экономического развития муниципальных образований	5	4	-20 %
<u>Экономика</u>			
Всего:	200	55	-73 %
В том числе вопросы:			
- транспортного обслуживания населения, пассажирских перевозок	9	12	+33 %
- строительства и реконструкции дорог	14	7	-50 %
- организации условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	3	6	+100 %
- оказания услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	2	4	+100 %
- пользования животным миром, охоты, рыболовства, аквакультуры	20	3	-85 %
- городского, сельского и междугороднего пассажирского транспорта	7	3	-57 %
<u>Оборона, безопасность, законность</u>			
Всего:	28	34	+21 %
В том числе вопросы:			
- возбуждения уголовных дел	3	8	+167 %
- органов внутренних дел	4	5	+25 %
- деятельности судебных приставов	1	5	+400 %
- осуществления санитарно-карантинного контроля	0	4	+100 %

Неоднократные обращения

За отчетный период **41** обращение поступило неоднократно, что **на 59 % меньше**, чем за аналогичный период предыдущего года (2019 г. – **100** обращений).

Наибольшее количество неоднократных обращений поступило по вопросам:

- *результатов рассмотрения обращения;*
- *оплаты жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта;*
- *деятельности органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, принимаемых решений;*
- *оплаты коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льгот;*
- *лечения и оказания медицинской помощи;*
- *предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.);*
- *личного приема высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации, их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями.*

Коллективные обращения

Среди обращений, поступивших в 2020 году, **37** – коллективных, что **на 33 % меньше**, чем за аналогичный период предыдущего года (2019 г. – **55** обращений).

Наибольшее количество коллективных обращений поступило по вопросам:

- *управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных форм управления собственностью;*
- *возбуждения уголовных дел;*
- *выплаты заработной платы.*

Обращения из вышестоящих органов власти

Из вышестоящих органов государственной власти поступило **86** обращений, что **на 26 % больше**, чем за аналогичный период предыдущего года (2019 г. – **68** обращений), в том числе из:

- Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – **73** (2019 г. – **64**);
- Аппарата Правительства Российской Федерации – **6** (2019 г. – **1**)
- аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Дальневосточном федеральном округе – **2** (2019 г. – **0**).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

- *социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам;*
- *результатов рассмотрения обращения;*
- *санитарно-эпидемиологического благополучия населения;*
- *образовательных стандартов, требований к образовательному процессу.*

Таким образом, количество обращений, поступивших в Правительство края от жителей Амурского муниципального района в 2020 году, уменьшилось **на 35 %** (316 обращений) в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (484 обращения) по вопросам:

- *экономики – на 73 %* (55 вопросов);
- *жилищно-коммунальной сферы – на 61 %* (67 вопросов);
- *государства, общества, политики – на 43 %* (64 вопроса);
- *социальной сферы – на 1 %* (219 вопросов).

В рамках реализации "пилотного" проекта Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций по применению в постоянном режиме системы личного приема граждан с использованием универсальных автоматизированных рабочих мест в Амурском муниципальном районе принято **74** человека.

Показатели эффективности работы с обращениями граждан и организаций в Амурском муниципальном районе

1. Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков рассмотрения.

Нарушения при рассмотрении обращений, поступивших в Правительство края от жителей Амурского муниципального района, отсутствуют.

2. Показатель активности населения муниципального района по обращениям, поступившим в адрес Президента Российской Федерации, Губернатора края, главы муниципального района.

Численность населения Амурского муниципального района на 01.01.2019 года составила 58437 человек.

Численность населения Амурского муниципального района на 01.01.2020 года составила 58072 человека.

Показатель активности = количество обращений / численность населения на 1000 жителей

<i>Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций</i>		<i>Врио Губернатора края</i>		<i>Глава муниципального района</i>	
<i>01.01.2019 31.08.2019</i>	<i>01.01.2020 31.08.2020</i>	<i>01.01.2019 31.08.2019</i>	<i>01.01.2020 31.08.2020</i>	<i>01.01.2019 31.08.2019</i>	<i>01.01.2020 31.08.2020</i>
1,10 (64/58,437)	1,26 ↑ (73/58,072)	4,50 (263/58,437)	1,89 ↓ (110/58,072)	1,39 (81/58,437)	1,81 ↑ (105/58,072)
Наибольшее количество вопросов в 2020 году:					
- социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам; - результаты рассмотрения обращения; - санитарно-эпидемиологическое благополучие населения; - конфликтные ситуации в образовательных организациях		- управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью; - вопросы возбуждения уголовных дел; - личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации, их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями; - трудоустройство, безработица, органы службы занятости, государственные услуги в области содействия занятости населения; - социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам; - льготы и меры социальной поддержки инвалидов		- содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория); - образовательные стандарты, требования к образовательному процессу; - государственный мониторинг земель, землеустройство, установление (изменение) границ земельных участков, резервирование земель для государственных и муниципальных нужд; - предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества; - запросы архивных данных	

Вывод:

По сравнению с предыдущим годом, в 2020 году отмечается:

- увеличение активности жителей района при обращении в адрес главы муниципального района – 1,81 (2019 г. – 1,39), Президента Российской Федерации – 1,26 (2019 г. – 1,10);
- снижение активности жителей района при обращении в адрес врио Губернатора края – 1,89 (2019 г. – 4,50).

Показатель активности жителей муниципального района по коллективным обращениям, поступившим в адрес Президента Российской Федерации, врио Губернатора края, главы муниципального района.

Численность населения Амурского муниципального района на 01.01.2019 года составила 58437 человек.

Численность населения Амурского муниципального района на 01.01.2020 года составила **58072** человека.

Показатель активности = количество обращений / численность населения на 1000 жителей

<i>Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций</i>		<i>Врио Губернатора края</i>		<i>Глава муниципального района</i>	
<i>01.01.2019 31.08.2019</i>	<i>01.01.2020 31.08.2020</i>	<i>01.01.2019 31.08.2019</i>	<i>01.01.2020 31.08.2020</i>	<i>01.01.2019 31.08.2019</i>	<i>01.01.2020 31.08.2020</i>
0,03 (2/58,437)	0,03 (2/58,072)	0,75 (44/58,437)	0,46 ↓ (27/58,072)	0,15 (9/58,437)	0,10 ↓ (6/58,072)
Наибольшее количество вопросов в 2020 году:					
- организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок); - транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки		- управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью; - вопросы возбуждения уголовных дел; - недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство)		- условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов; - санитарно-эпидемиологическое благополучие населения; - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; - водный налог; - пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура; - включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов	

Вывод:

По сравнению с предыдущим годом, в 2020 году отмечается:

– снижение активности жителей района при коллективном обращении в адрес врио Губернатора края – 0,46 (2019 г. – 0,75), главы муниципального района – 0,10 (2019 г. – 0,15);

– активность жителей на уровне прошлого года при коллективном обращении в адрес Президента Российской Федерации – 0,03 (2019 г. – 0,03).