

**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,
ПОСТУПИВШИХ В ПРАВИТЕЛЬСТВО КРАЯ ОТ ЖИТЕЛЕЙ
АМУРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
за период с 01.01.2020 по 30.11.2020**

В Правительство Хабаровского края за период с **01.01.2020 по 30.11.2020** поступило **417** обращений от жителей Амурского муниципального района, что **на 29 % меньше**, чем за аналогичный период предыдущего года (2019 г. – **589** обращений).

№ п/п	Период		Количество обращений	Динамика, %	
1.	январь	2019	45	-13 %	
		2020	39		
2.	январь-февраль	2019	143	-43 %	↓ на 30 %
		2020	81		
3.	январь-март	2019	190	-36 %	↑ на 7 %
		2020	121		
4.	январь-апрель	2019	253	-36 %	0
		2020	163		
5.	январь-май	2019	345	-42 %	↓ на 6 %
		2020	200		
6.	январь-июнь	2019	384	-37 %	↑ на 5 %
		2020	243		
7.	январь-июль	2019	430	-35 %	↑ на 2 %
		2020	279		
8.	январь-август	2019	484	-35 %	0
		2020	316		
9.	январь-сентябрь	2019	516	-30 %	↑ на 5 %
		2020	363		
10.	январь-октябрь	2019	557	-28 %	↑ на 2 %
		2020	399		
11.	январь-ноябрь	2019	589	-29 %	↓ на 1 %
		2020	417		

В этот же период уменьшилось количество вопросов, содержащихся в обращениях **на 35 %** (2019 г. – **887** вопросов, 2020 г. – **580** вопросов).

№ п/п	Период		Количество вопросов	Динамика, %	
1.	январь	2019	65	-22 %	
		2020	51		
2.	январь-февраль	2019	209	-48 %	↓ на 26 %
		2020	108		
3.	январь-март	2019	285	-43 %	↑ на 5 %
		2020	162		
4.	январь-апрель	2019	383	-42 %	↑ на 1 %
		2020	222		
5.	январь-май	2019	528	-47 %	↓ на 5 %
		2020	281		

6.	январь-июнь	2019	582	-42 %	↑ на 5 %
		2020	336		
7.	январь-июль	2019	653	-40 %	↑ на 2 %
		2020	389		
8.	январь-август	2019	736	-40 %	0
		2020	439		
9.	январь-сентябрь	2019	773	-34 %	↑ на 6 %
		2020	507		
10.	январь-октябрь	2019	836	-33 %	↑ на 1 %
		2020	557		
11.	январь-ноябрь	2019	887	-35 %	↓ на 2 %
		2020	580		

Численность населения Амурского муниципального района на 01 января 2020 года составила **58072** человека.

В состав Амурского муниципального района входят **2** городских и **8** сельских поселений.

Активность населения Амурского муниципального района по вопросам

Показатель активности населения муниципального района составляет **9,99** (количество вопросов / численность населения муниципального района на 1000 жителей (580/58,072)).

 - **ниже** показателя активности населения муниципального района
 - **выше** показателя активности населения муниципального района

№ п/п	Наименование	Кол-во вопросов	Числен- ность населения на 1000 жителей	Активность населения (кол-во вопросов на 1000 жителей)
Амурский муниципальный район		580	58,072	9,99
1.	Болоньское сельское поселение	16	0,666	24,02
2.	Литовское сельское поселение	29	1,884	15,39
3.	Городское поселение "Город Амурск"	390	38,913	10,02
4.	Падалинское сельское поселение	17	1,706	9,96
5.	Вознесенское сельское поселение	17	1,810	9,39
6.	Эльбанское городское поселение	98	10,873	9,01
7.	Сельское поселение "Село Ачан"	4	0,495	8,08
8.	Санболинское сельское поселение	2	0,950	2,11
9.	Другие	7	-	-

**Наибольшая активность населения
Амурского муниципального района**

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование</i>	<i>Содержание основных вопросов</i>
1.	Болоньское сельское поселение	- результаты рассмотрения обращения; - компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье; - оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
2.	Литовское сельское поселение	- развитие цифрового вещания; - социально-экономическое развитие муниципальных образований; - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; - деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей; - водоснабжение поселений; - эксплуатация и сохранность автомобильных дорог; - социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам; - оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
3.	Городское поселение "Город Амурск"	- образовательные стандарты, требования к образовательному процессу; - социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам; - санитарно-эпидемиологическое благополучие населения; - содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)

Снижение количества вопросов произошло по всем разделам тематического классификатора, это:

- экономика – **на 62 %** (2019 г. – 227 вопросов, 2020 г. – 86 вопросов);
- жилищно-коммунальная сфера – **на 50 %** (2019 г. – 200 вопросов, 2020 г. – 100 вопросов);
- государство, общество, политика – **на 37 %** (2019 г. – 141 вопрос, 2020 г. – 89 вопросов);
- социальная сфера – **на 4 %** (2019 г. – 273 вопроса, 2020 г. – 261 вопрос).
- оборона, безопасность, законность – **на 4 %** (2019 г. – 46 вопросов, 2020 г. – 44 вопроса).

Основные вопросы тематических разделов	с 01.01.2019 по 30.11.2019	с 01.01.2020 по 30.11.2020	% (+;-)
<u>Социальная сфера</u>			
Всего:	273	261	-4 %
В том числе вопросы:			
- социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	22	21	-5 %
- образовательных стандартов, требований к образовательному процессу	7	19	+171 %
- санитарно-эпидемиологического благополучия населения	4	15	+275 %
- трудоустройства, безработицы, органов службы занятости, государственных услуг в области содействия занятости населения	8	14	+75 %
- лечения и оказания медицинской помощи	19	12	-37 %
- работы медицинских учреждений и их сотрудников	14	12	-14 %
- льгот и мер социальной поддержки инвалидов	8	12	+50 %
<u>Жилищно-коммунальная сфера</u>			
Всего:	200	100	-50 %
В том числе вопросы:			
- содержания общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	30	20	-33 %
- оплаты жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	37	13	-65 %

Основные вопросы тематических разделов	с 01.01.2019 по 30.11.2019	с 01.01.2020 по 30.11.2020	% (+;-)
- оплаты коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	10	12	+20 %
- управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных формы управления собственностью	11	9	-18 %
<u>Государство, общество, политика</u>			
Всего:	141	89	-37 %
В том числе вопросы:			
- результатов рассмотрения обращения	29	15	-48 %
- личного приема высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации, их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	25	13	-48 %
- деятельности органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, принимаемых решений	3	11	+267 %
- деятельности исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	23	8	-65 %
<u>Экономика</u>			
Всего:	227	86	-62 %
В том числе вопросы:			
- транспортного обслуживания населения, пассажирских перевозок	11	16	+45 %
- строительства и реконструкции дорог	15	12	-20 %
- оказания услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	2	7	+250 %
- организации условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	3	6	+100 %
- пользования животным миром, охоты, рыболовства, аквакультуры	23	5	-78 %
<u>Оборона, безопасность, законность</u>			
Всего:	46	44	-4 %
В том числе вопросы:			
- возбуждения уголовных дел	7	8	+14 %
- органов внутренних дел	5	7	+40 %
- деятельности судебных приставов	2	6	+200 %
- осуществления санитарно-карантинного контроля	0	4	+100 %

Неоднократные обращения

За отчетный период **54** обращения поступило неоднократно, что **на 56 % меньше**, чем за аналогичный период предыдущего года (2019 г. – **122** обращения).

Наибольшее количество неоднократных обращений поступило по вопросам:

- *результатов рассмотрения обращения;*
- *личного приема высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации, их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями;*
- *деятельности органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, принимаемых решений;*
- *лечения и оказания медицинской помощи;*
- *оплаты жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ), взносов в Фонд капитального ремонта.*

Коллективные обращения

Среди обращений, поступивших в 2020 году, **48** – коллективных, что **на 29 % меньше**, чем за аналогичный период предыдущего года (2019 г. – **68** обращений).

Наибольшее количество коллективных обращений поступило по вопросам:

- *управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных форм управления собственностью;*
- *возбуждения уголовных дел;*
- *выплаты заработной платы.*

Обращения из вышестоящих органов власти

Из вышестоящих органов государственной власти поступило **114** обращений, что **на 34 % больше**, чем за аналогичный период предыдущего года (2019 г. – **85** обращений), в том числе из:

- Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – **99** (2019 г. – **77**);
- Аппарата Правительства Российской Федерации – **7** (2019 г. – **1**)
- аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Дальневосточном федеральном округе – **3** (2019 г. – **0**).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

- *социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам;*
- *результатов рассмотрения обращения;*
- *оплаты коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льгот;*

- санитарно-эпидемиологического благополучия населения;
- образовательных стандартов, требований к образовательному процессу;
- работы медицинских учреждений и их сотрудников.

Таким образом, количество обращений, поступивших в Правительство края от жителей Амурского муниципального района в 2020 году, уменьшилось **на 29 %** (417 обращений) в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (589 обращений) по вопросам:

- экономики – **на 62 %** (86 вопросов);
- жилищно-коммунальной сферы – **на 50 %** (100 вопросов);
- государства, общества, политики – **на 37 %** (89 вопросов);
- социальной сферы – **на 4 %** (261 вопрос);
- обороны, безопасности, законности – **на 4 %** (44 вопроса).

В рамках реализации "пилотного" проекта Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций по применению в постоянном режиме системы личного приема граждан с использованием универсальных автоматизированных рабочих мест в Амурском муниципальном районе принято **90** человек.

Показатели эффективности работы с обращениями граждан и организаций в Амурском муниципальном районе

1. Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков рассмотрения.

Нарушения при рассмотрении обращений, поступивших в Правительство края от жителей Амурского муниципального района, отсутствуют.

2. Показатель активности населения муниципального района по обращениям, поступившим в адрес Президента Российской Федерации, Губернатора края, главы муниципального района.

Численность населения Амурского муниципального района на 01.01.2019 года составила **58437** человек.

Численность населения Амурского муниципального района на 01.01.2020 года составила **58072** человека.

Показатель активности = количество обращений / численность населения на 1000 жителей

Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций		Врио Губернатора края		Глава муниципального района	
01.01.2019	01.01.2020	01.01.2019	01.01.2020	01.01.2019	01.01.2020
30.11.2019	30.11.2020	30.11.2019	30.11.2020	30.11.2019	30.11.2020
1,32	1,70 ↑	5,37	2,82 ↓	2,41	2,32 ↓
(77/58,437)	(99/58,072)	(314/58,437)	(164/58,072)	(141/58,437)	(135/58,072)

<i>Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций</i>	<i>Врио Губернатора края</i>	<i>Глава муниципального района</i>
Наибольшее количество вопросов в 2020 году:		
- социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам; - результаты рассмотрения обращения; - санитарно-эпидемиологическое благополучие населения; - конфликтные ситуации в образовательных организациях; - работа медицинских учреждений и их сотрудников	- личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации, их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями; - содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория); - транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки; - управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью; - строительство и реконструкция дорог	- содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория); - образовательные стандарты, требования к образовательному процессу; - государственный мониторинг земель, землеустройство, установление (изменение) границ земельных участков, резервирование земель для государственных и муниципальных нужд; - предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества; - запросы архивных данных; - санитарно-эпидемиологическое благополучие населения; - транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки; - строительство и реконструкция дорог

Вывод:

По сравнению с предыдущим годом, в 2020 году отмечается:

- увеличение активности жителей района при обращении в адрес Президента Российской Федерации – 1,70 (2019 г. – 1,32);
- снижение активности жителей района при обращении в адрес врио Губернатора края – 2,82 (2019 г. – 5,37), главы муниципального района – 2,32 (2019 г. – 2,41).

Показатель активности жителей муниципального района по коллективным обращениям, поступившим в адрес Президента Российской Федерации, врио Губернатора края, главы муниципального района.

Численность населения Амурского муниципального района на 01.01.2019 года составила 58437 человек.

Численность населения Амурского муниципального района на 01.01.2020 года составила 58072 человека.

Показатель активности = количество обращений / численность населения на 1000 жителей

<i>Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций</i>		<i>Врио Губернатора края</i>		<i>Глава муниципального района</i>	
<i>01.01.2019 30.11.2019</i>	<i>01.01.2020 30.11.2020</i>	<i>01.01.2019 30.11.2019</i>	<i>01.01.2020 30.11.2020</i>	<i>01.01.2019 30.11.2019</i>	<i>01.01.2020 30.11.2020</i>
0,05 (3/58,437)	0,05 (3/58,072)	0,92 (54/58,437)	0,64 ↓ (37/58,072)	0,33 (19/58,437)	0,10 ↓ (6/58,072)
Наибольшее количество вопросов в 2020 году:					
- организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок); - транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки; - деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, принимаемые решения		- управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью; - вопросы возбуждения уголовных дел; - недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство); - социально-экономическое развитие муниципальных образований; - выплата заработной платы; - труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий		- условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов; - санитарно-эпидемиологическое благополучие населения; - переселение из подвалов, барачных, коммунальных, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; - водный налог; - пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура; - включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов	

Вывод:

По сравнению с предыдущим годом, в 2020 году отмечается:

- снижение активности жителей района при коллективном обращении в адрес врио Губернатора края – 0,64 (2019 г. – 0,92), главы муниципального района – 0,10 (2019 г. – 0,33);
- активность жителей на уровне прошлого года при коллективном обращении в адрес Президента Российской Федерации – 0,05 (2019 г. – 0,05).