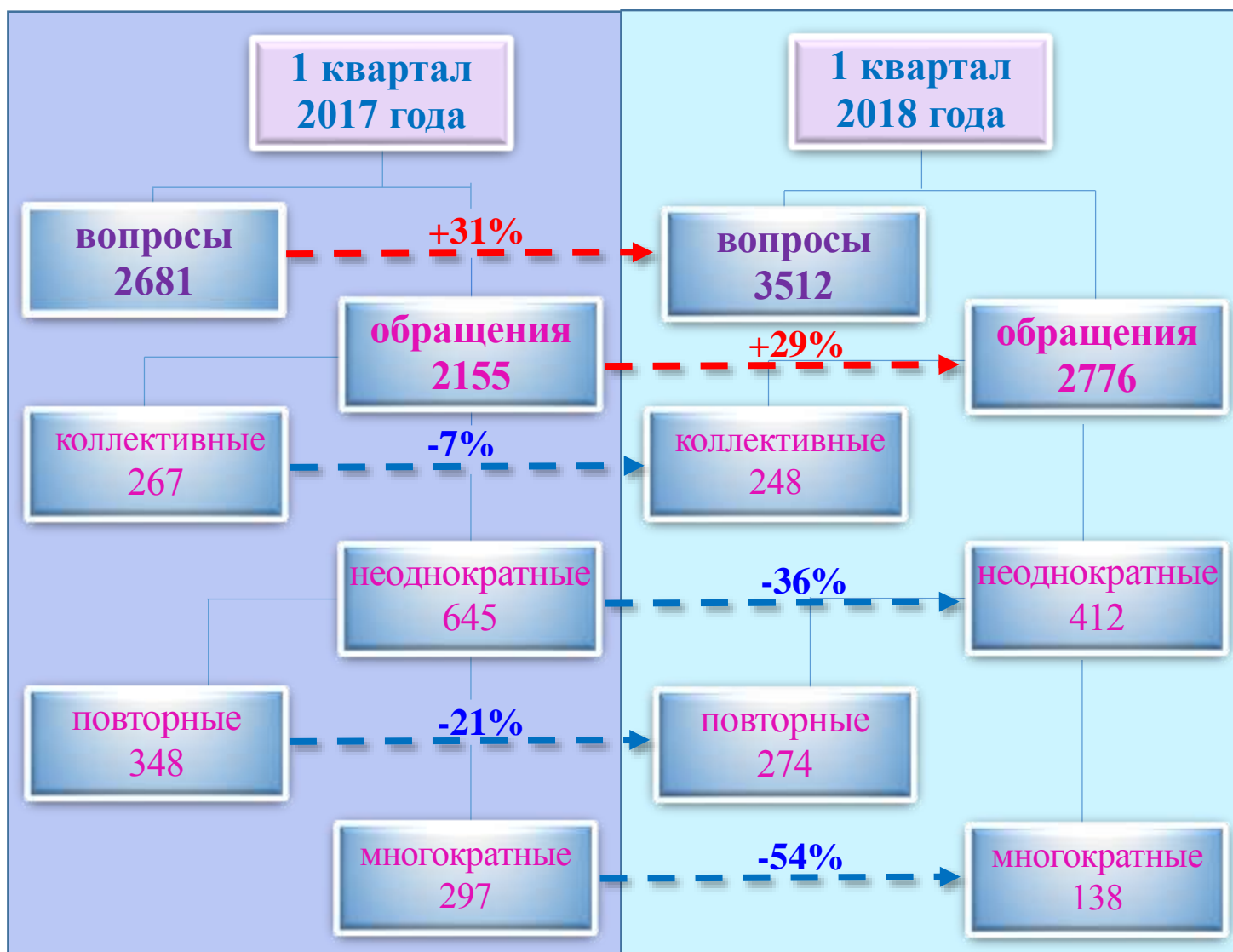
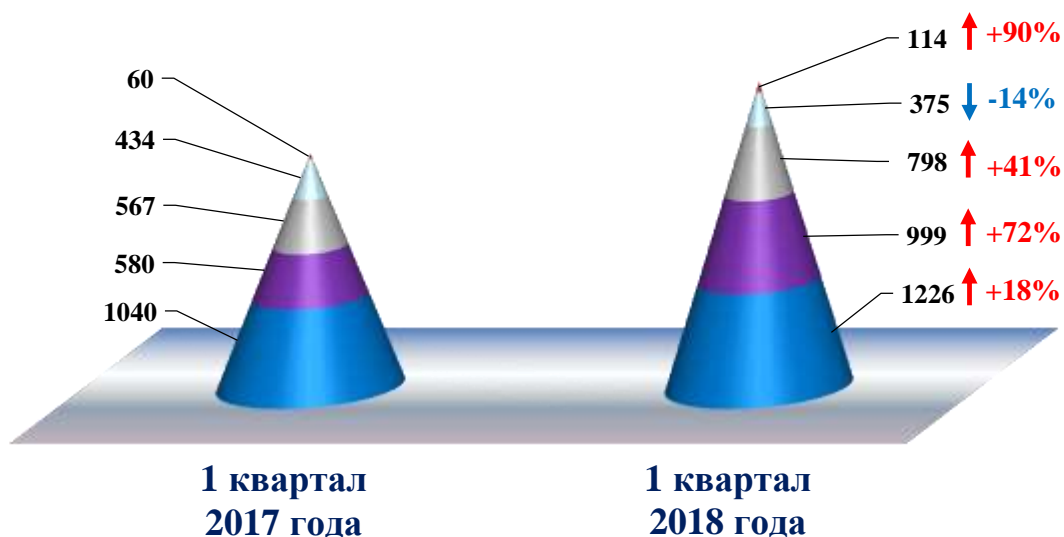


ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ПРАВИТЕЛЬСТВО ХАБАРОВСКОГО КРАЯ В ПЕРВОМ КВАРТАЛЕ 2018 ГОДА



**Динамика вопросов тематических разделов,
поступивших в Правительство края**





Жилищно-коммунальная сфера

В первом квартале 2018 года в Правительство края поступило **1226** вопросов, что на **18 % больше** по сравнению с первым кварталом 2017 года (**1040** вопросов). Наиболее актуальные вопросы, касающиеся данной сферы:

Вопрос	Период		Динамика
	1 квартал 2017 года	1 квартал 2018 года	
Содержание общего имущества (вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория, канализация)	196	193	-2%
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	52	125	+140%
Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	43	96	+123%
Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	97	85	-12%
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	246	83	-66%
Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе по решению суда	65	105	+62%



Социальная сфера

В первом квартале 2018 года в Правительство края поступило **999** вопросов, что на **72 % больше** по сравнению с первым кварталом 2017 года (**580** вопросов). Наиболее актуальные вопросы, касающиеся данной сферы:

Вопрос	Период		Динамика
	1 квартал 2017 года	1 квартал 2018 года	
Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	77	116	+51%
Лечение и оказание медицинской помощи	40	75	+88%
Работа медицинских учреждений и их сотрудников	23	62	+170%
Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	41	49	+20%
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	24	31	+29%



Экономика

В первом квартале 2018 года в Правительство края поступило **798** вопросов, что на **41 % больше** по сравнению с первым кварталом 2017 года (**567** вопросов). Наиболее актуальные вопросы, касающиеся данной сферы:

Вопрос	Период		Динамика
	1 квартал 2017 года	1 квартал 2018 года	
Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	22	56	+155%
Газификация поселений	20	53	+165%
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	10	46	+360%
Комплексное благоустройство	20	43	+115%
Уборка снега, мусора и посторонних предметов	10	42	+320%
Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "Дальневосточным гектаром"	24	36	+50%
Устранение строительных недоделок	6	29	+383%



Государство, общество, политика

В первом квартале 2018 года в Правительство края поступило **375** вопросов, что на **14 % меньше** по сравнению с первым кварталом 2017 года (**434** вопроса). Наиболее актуальные вопросы, касающиеся данной сферы:

Вопрос	Период		Динамика
	1 квартал 2017 года	1 квартал 2018 года	
Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	61	64	+5%
Результаты рассмотрения обращения	15	46	+207%
Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	8	30	+275%
Социально-экономическое развитие муниципальных образований	40	26	-35%
Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	12	19	+58%



Оборона, безопасность, законность

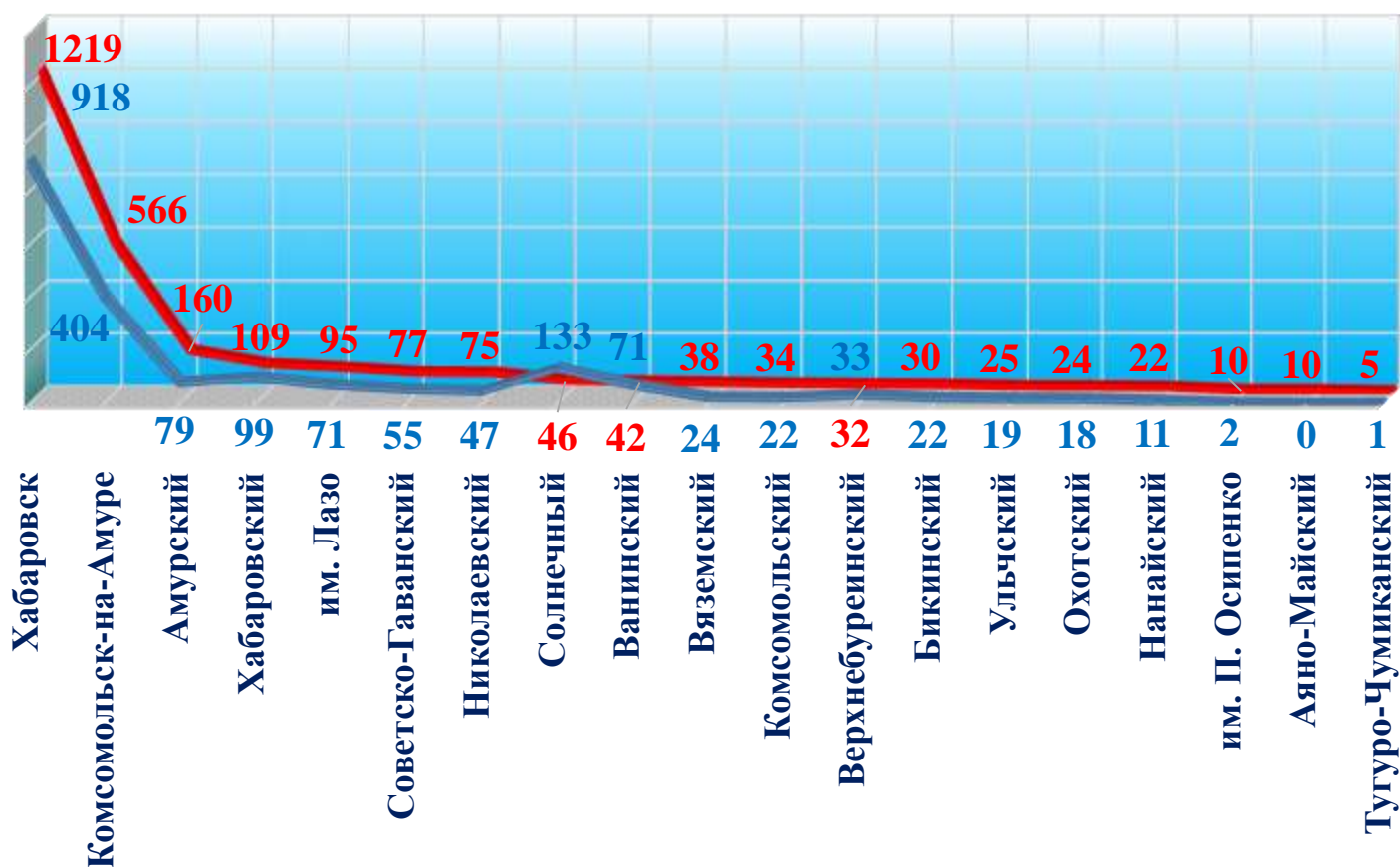
В первом квартале 2018 года в Правительство края поступило **114** вопросов, что на **90 % больше** по сравнению с первым кварталом 2017 года (**60** вопросов). Наиболее актуальные вопросы, касающиеся данной сферы:

Вопрос	Период		Динамика
	1 квартал 2017 года	1 квартал 2018 года	
Деятельность судебных приставов	4	12	+200%
Органы внутренних дел	3	12	+300%
Исполнение судебных решений	2	9	+350%

Количество обращений от жителей:

■ 1 квартал 2017 года

■ 1 квартал 2018 года



Рассмотрение обращений, поступивших в Правительство Хабаровского края в первом квартале 2018 года, осуществлялось, в том числе, с выездом на место, с проведением комиссионных проверок, с участием заявителей. При рассмотрении обращений, поступивших от жителей края, Правительством края были приняты необходимые меры, **например:**

- по обращению жителей многоквартирного жилого дома по пр. Октябрьскому, 6 в г. Комсомольске-на-Амуре состоялась приемка в эксплуатацию приборов учета тепла. Был произведен технический осмотр приборов узла учета тепловой энергии и теплоносителя, сняты и зафиксированы показатели датчиков расхода и температуры, приборы учета тепла приняты на коммерческий учет;

- по ул. Ясной, 44, 44а в Краснофлотском районе г. Хабаровска к источнику электроснабжения подключена линия наружного освещения. В результате в темное время суток территория района данных многоквартирных домов освещена;

- по обращению жителей г. Вяземский Вяземского муниципального района на участке автомобильной дороги "Вяземский-Шумный-Медвежий" между г. Вяземский и п. Шумный выполнены работы по расчистке дороги от снега и наледи, автодорога находится в удовлетворительном состоянии;

- по коллективному обращению жителей многоквартирного жилого дома по ул. Суворова, 42 в городе Хабаровске проведены работы по замене стояка центрального отопления. В результате принятых мер в квартирах граждан обеспечен надлежащий температурный режим.

По всем рассмотренным обращениям даны разъяснения либо приняты необходимые меры в соответствии с действующим законодательством в установленные сроки.