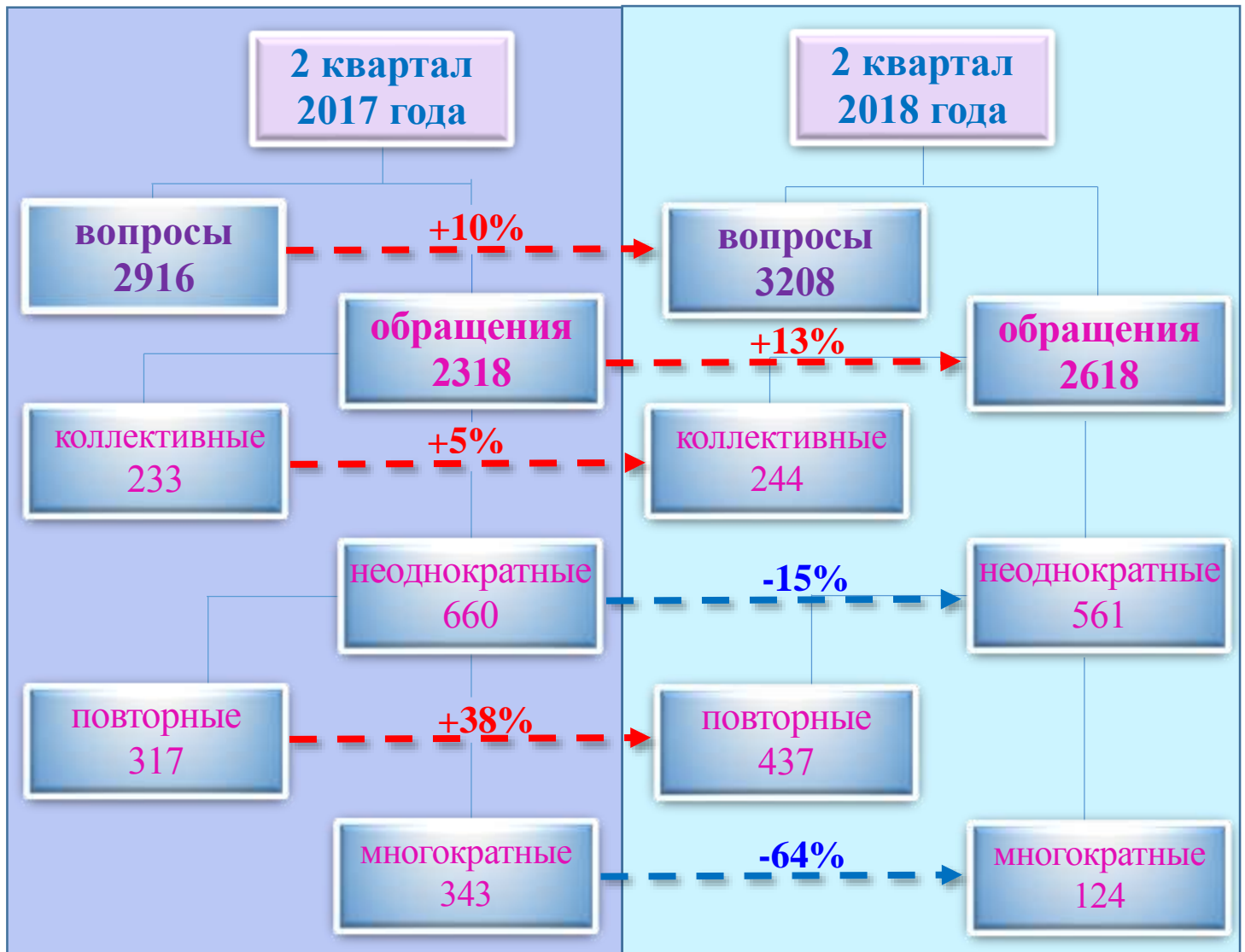
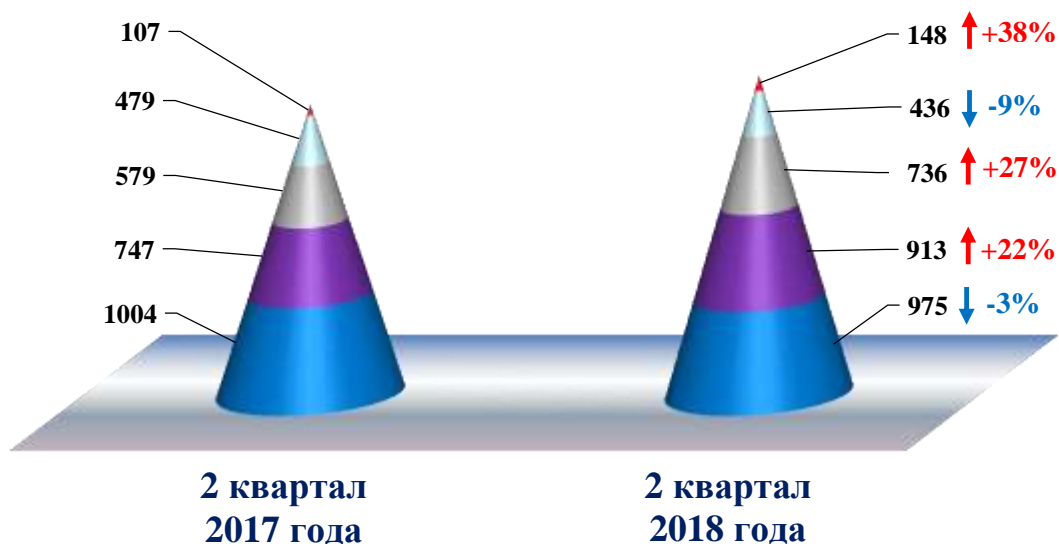


# ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ПРАВИТЕЛЬСТВО ХАБАРОВСКОГО КРАЯ ВО ВТОРОМ КВАРТАЛЕ 2018 ГОДА



**Динамика вопросов тематических разделов,  
поступивших в Правительство края**



## Жилищно-коммунальная сфера

Во втором квартале 2018 года в Правительство края поступило **975 вопросов**, что на **3 % меньше** по сравнению со вторым кварталом 2017 года (**1004 вопроса**). Наиболее актуальные вопросы, касающиеся данной сферы:

Вопрос	Период		Динамика
	2 квартал 2017 года	2 квартал 2018 года	
Содержание общего имущества (вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория, канализация)	194	212	<b>+9%</b>
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	76	105	<b>+38%</b>
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	73	88	<b>+21%</b>
Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе по решению суда	50	79	<b>+58%</b>
Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	98	72	<b>-27%</b>
Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	43	62	<b>+44%</b>
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	112	56	<b>-50%</b>

## Экономика

Во втором квартале 2018 года в Правительство края поступило **913 вопросов**, что на **22 % больше** по сравнению со вторым кварталом 2017 года (**747 вопросов**). Наиболее актуальные вопросы, касающиеся данной сферы:

Вопрос	Период		Динамика
	2 квартал 2017 года	2 квартал 2018 года	
Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	21	81	<b>+286%</b>
Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	34	58	<b>+71%</b>
Строительство и реконструкция дорог	27	58	<b>+115%</b>
Комплексное благоустройство	35	49	<b>+40%</b>
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	12	49	<b>+308%</b>
Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "Дальневосточным гектаром"	30	39	<b>+30%</b>
Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	1	33	<b>+3200%</b>

## Социальная сфера

Во втором квартале 2018 года в Правительство края поступило **736 вопросов**, что на **27 % больше** по сравнению со вторым кварталом 2017 года (**579 вопросов**). Наиболее актуальные вопросы, касающиеся данной сферы:

Вопрос	Период		Динамика
	2 квартал 2017 года	2 квартал 2018 года	
Лечение и оказание медицинской помощи	53	70	<b>+32%</b>
Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	58	66	<b>+14%</b>
Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	32	52	<b>+63%</b>
Лекарственное обеспечение	12	41	<b>+242%</b>
Работа медицинских учреждений и их сотрудников	25	37	<b>+48%</b>
Поступление в образовательные организации	45	33	<b>-27%</b>

## Государство, общество, политика

Во втором квартале 2018 года в Правительство края поступило **436 вопросов**, что на **9 % меньше** по сравнению со вторым кварталом 2017 года (**479 вопросов**). Наиболее актуальные вопросы, касающиеся данной сферы:

Вопрос	Период		Динамика
	2 квартал 2017 года	2 квартал 2018 года	
Личный прием высшими должностными лицами субъекта РФ, их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов РФ, их заместителями	54	79	<b>+46%</b>
Деятельность органов исполнительной власти субъекта РФ. Принимаемые решения	15	64	<b>+327%</b>
Результаты рассмотрения обращения	17	63	<b>+271%</b>
Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	14	47	<b>+236%</b>
Социально-экономическое развитие муниципальных образований	20	18	<b>-10%</b>

## Оборона, безопасность, законность

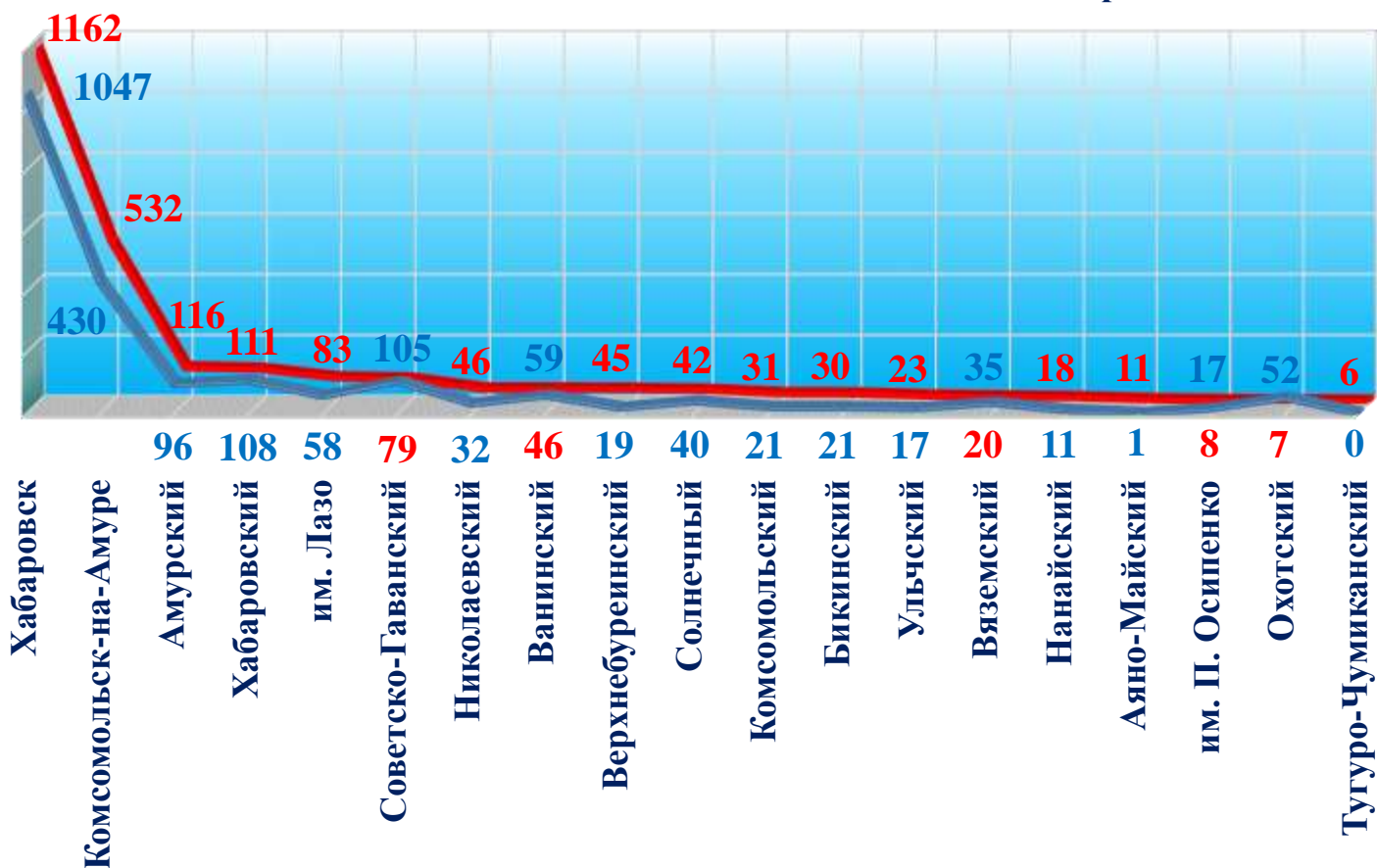
Во втором квартале 2018 года в Правительство края поступило **148 вопросов**, что на **38 % больше** по сравнению со вторым кварталом 2017 года (**107 вопросов**). Наиболее актуальные вопросы, касающиеся данной сферы:

Вопрос	Период		Динамика
	2 квартал 2017 года	2 квартал 2018 года	
Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	15	23	<b>+53%</b>
Органы внутренних дел	4	15	<b>+275%</b>
Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс	0	12	<b>+100%</b>

## Количество обращений от жителей:

■ 2 квартал 2017 года

■ 2 квартал 2018 года



Рассмотрение обращений, поступивших в Правительство Хабаровского края во втором квартале 2018 года, осуществлялось, в том числе, с выездом на место, с проведением комиссионных проверок, с участием заявителей. При рассмотрении обращений, поступивших от жителей края, Правительством края были приняты необходимые меры, **например:**

- по коллективному обращению жителей улицы Первой Олимпийской р.п. Чегдомын Верхнебуреинского муниципального района для удобства и безопасной посадки и высадки пассажиров автобусная остановка по улице Первой Олимпийской перемещена на новое место с установкой дополнительной бетонной плиты. Площадка около остановки очищена от бытового мусора, восстановлено освещение остановки;

- по обращению жительницы г. Бикина о предоставлении жилого помещения как лицу из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, распоряжением министерства жилищно-коммунального хозяйства края предоставлена квартира в р.п. Переяславка муниципального района имени Лазо;

- по обращению жителей п. Софийск Верхнебуреинского муниципального района на 72 км автодороги "п. Чегдомын – п. Шахтинский" начата работа водной переправы через реку Бурей, эксплуатацию которой осуществляет предприятие ООО ЗДК "Дальневосточник";

- по обращению председателя президиума Хабаровского краевого совета ветеранов войны и труда принято решение о выделении дополнительной суммы субсидии для краевого совета ветеранов на 2018 финансовый год.

По всем рассмотренным обращениям даны разъяснения либо приняты необходимые меры в соответствии с действующим законодательством в установленные сроки.